保証とアフターサービス

必ずお読みください

修理・お取り扱い・お手入れについてご不明な点は

お買い上げの販売店へご相談ください。

販売店にご相談ができない場合は、下記の窓口へ

東芝エアコン空調換気ご相談センター

フリーダイヤル **0120-1048-00**

受付時間：365日 9:00〜20:00

携帯電話・PHSなど **03-5326-5038（通話料：有料）**

FAX 045-461-3493（通信料：有料）

- お客様からご提供いただいた個人情報は、修理やご相談への回答、カタログ発送などの情報提供に利用いたします。
- 利用目的の範囲内で、当該製品に関連する東芝グループ会社や協力会社に、お客様の個人情報を提供する場合があります。

保証書（別添）

- この東芝ルームエアコンには、保証書を別途添付しております。
- 保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」等の記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき内容をよくお読みの後、大切に保管してください。
- 保証期間はお買い上げの日から１年間（冷媒回路部品は５年間）です。詳しくは保証書をご覧ください。

補修用性能部品の保有期間

- ルームエアコンの補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後９年間です。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

部品について

- 修理のために取りはずした部品は、特段のお申し出がない場合は弊社にて引き取らせていただきます。
- 修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。

修理を依頼されるときは

出張修理

ご使用中に異常が生じたときは、38 〜 41 ページの内容をお調べください。それでも異常が認められる場合は、41 ページのチェックコードと室内ユニットのランプの点滅状態を確認して、お使いになるのをやめ、電源プラグを抜いてからお買い上げの販売店にご連絡ください。修理は専門の技術が必要です。

■保証期間中は

保証書の規定にしたがって、販売店が修理させていただきます。なお、修理に際しましては、保証書をご提示ください。

■保証期間が過ぎている場合は

修理すれば使用できる場合は、ご希望により有料で修理させていただきます。

■修理料金の仕組み

修理料金は技術料･部品代･出張料から構成されています。	
技術料	故障した商品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	商品のある場所へ技術者を派遣する料金です。

■ご連絡いただきたい内容

項目	内容
品名	ルームエアコン
形名	本体･リモコン形名
お買い上げ日	年　月　日
故障の状況	できるだけ具体的に（チェックコード）
ご住所	付近の目印等も併せてお知らせください。
お名前	
電話番号	
訪問希望日	
便利メモ	お買い上げの販売店名を記入されておくと便利です。 TEL.

形名表示　リモコン形名

長年ご使用のルームエアコンの点検を！

このような症状はありませんか。

- 電源コードやプラグが異常に熱い。
- 電源プラグが変色している。
- 焦げくさいにおいがする。
- ブレーカーが頻繁に落ちる。
- 架台や吊り下げなどの取付部品が腐食していたり、取付がゆるんだりしている。
- 室内ユニットから水が漏れる。
- 誤って異物や水を入れてしまった。
- 運転音が異常に大きい。
- 電源コードに破れがある。
- その他の異常や故障がある。

このような症状のときは、ご使用を中止して、お買い上げの販売店または東芝エアコン空調換気ご相談センターにご相談ください。

廃棄時のお願い

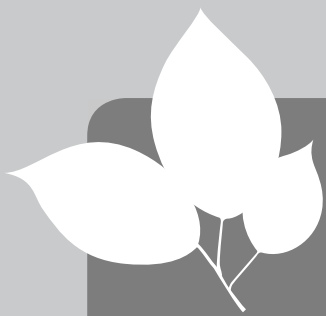
2001 年４月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済みのエアコンを廃棄される場合は、収集･運搬料金と再商品化等料金（リサイクル料金）をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

東芝ホームアプライアンス株式会社
エアコン事業部
〒101-0021　東京都千代田区外神田 2-2-15（東芝昌平坂ビル）

SN:E075003530-③

TOSHIBA
Leading Innovation

- このたびは東芝ルームエアコンをお買い上げいただきまして、まことにありがとうございました。
- この商品を安全に正しく使用していただくために、お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり十分に理解してください。
- お読みになったあとは、お使いになるかたがいつでも見られるところに必ず保管してください。
- 保証書を必ずお受け取りください。

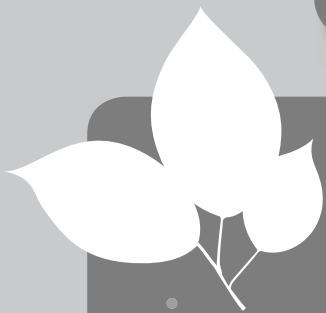
日本国内専用品
Use only in Japan

省エネ情報をお知らせ とくダネ!モニター

気になる消費電力や電気代（目安）を本体のとくダネ!モニターでお知らせします。
リモコンの 見エルネ ボタンを押すごとに、電力 ▶ 電気代 ▶ 1h電気代 ▶ 温度 ▶ パワー ▶ 動画 ▶ 見エルネ消灯
と切り換わり知りたい情報を簡単操作で選べます。
また、運転モードを葉っぱマークの色でお知らせします。

季節に合わせた機能を使って1年中快適!

空清
とびだせイオン&まちぶせイオンの『スゴイオン』でWの除菌。ウィルス・浮遊するカビ菌を強力に除去。さらに、エアコン内部で捕捉し除菌、ドレン水で洗い流します。屋外排出でお部屋の中にもエアコン内部にも残さないので、いつもキレイな健康空気をお届けします。

ダッシュ運転
予熱運転の設定で、冬場の冷え込む朝や帰宅時の寒い部屋を、スピーディーな温風吹き出しで一気に暖かくします。リモコンの ダッシュ ボタンで「朝ダッシュ」・「夜ダッシュ」・「朝夜ダッシュ」設定が選べます。

涼風運転
夏場の蒸し暑い夜などは「涼風」モードで、扇風機並の低消費電力運転で冷風をお届けします!冷えすぎが気になる方におすすめで快適気流との組合せで直接風を当てないやさしい気流をお届けします。リモコンの 冷房 ボタンで冷房⇔涼風を簡単に切り換えできます。

おしえて機能で上手に省エネ、うれしい節約!

運転時間や電気代・CO_2排出量・温度・湿度など、節約・エコに役立つ情報をリモコンの おしえて ボタンで見ることができます。
また、家計簿機能で今日·昨日·一昨日の電気代がグラフ表示されますので、家計チェックに役立ちます。

みんなに使いやすいユニバーサルデザイン

使う人の立場になって考えたさまざまな工夫を凝らしています。
たとえば室内ユニットは、リモコンからの信号を受信すると、運転内容に応じて受信音を鳴り分けています。

（例）温度設定のとき
↔23℃↔23.5℃↔24℃↔24.5℃↔25℃↔
ピッ　ピッ　ピピッ　ピッ　ピッ

もくじ

ハッピー・葉ッパー

（表示例）
今日 150円
昨日 200円
1ヶ月 100円
TOSHIBA
見やすい
大画面液晶
「冷房」「暖房」
「自動」「停止」
ボタンに凸点
（ふくらみ）が
付いています
室内ユニットは
リモコンから信号
を受けると受信音
がします
点字で「エアコン」

安全上のご注意 必ずお守りください

● 商品および取扱説明書には、お使いになるかたやほかの人への危害と財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくために、重要な内容を記載しています。
次の内容（表示・図記号）をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項をお守りください。

表示の説明

警告　「死亡または重傷（＊1）を負うことが想定されること」を示します。	⚠注意　「軽傷（＊2）や物的損害（＊3）の発生が想定されること」を示します。

＊1: 重傷とは、失明やけが、やけど（高温・低温）、感電、骨折、中毒などで、後遺症が残るものおよび治療に入院・長期の通院を要するものをさします。
＊2: 軽傷とは、治療に入院や長期の通院を要さない、けが、やけど、感電などをさします。
＊3: 物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペットなどにかかわる拡大損害をさします。

図記号の説明

（禁止）を示します。（してはいけないこと）	（指示）を示します。（必ずすること）	注意を促す内容を示します。

据え付けるときは

⚠警告

指示

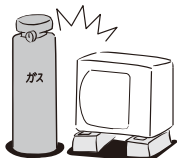
● **据え付けは、お買い上げの販売店または据え付け専門業者に依頼する**
お客様ご自身ですると、火災・破裂・感電・けが・水漏れの原因になります。

● **アース工事は販売店または専門業者に依頼する**
アースが不完全なときは、感電の原因になります。アース線は、ガス管、水道管、避雷針、電話のアース線に接続しないでください。

● **電源は必ずエアコン専用のコンセントを使用する**
他の機器と併用すると、火災の原因になります。

● **コンセントは新品を使用する**
火災の原因になります。

禁止

● **可燃性ガスが漏れるような場所を設置場所に選ばない**
万一ガスが漏れてユニットの周囲にたまると火災の原因になります。

● **ふろ場など、水がかかったり、湿気の多い場所を据え付け場所に選ばない**
絶縁劣化により火災・感電の原因になります。

⚠注意

指示

● **漏電ブレーカーが正しく取り付けられているか確認する**
正しく取り付けられていないと感電の原因になることがあります。

● **ドレン水を確実に排水できるようにする**
排水処理が不完全なときは、水が漏れて家財などをぬらす原因になることがあります。

※以上の確認方法については、据え付けを行った販売店、または据え付け専門業者へお問い合わせください。

移設・修理するときは

⚠警告

分解禁止

● **自分で分解・改造・修理・移設をしない**
火災・破裂・感電・けが・水漏れの原因になります。

指示

● **移設・修理するときは、お買い上げの販売店または東芝エアコン空調換気ご相談センターに相談する**
専門知識がないと、火災・破裂・感電の原因になります。

電源プラグ・コードは

⚠警告

指示

●**電源プラグは、ほこりが付着していないか確認し、がたつきのないように刃の根元まで確実に差し込む**
ほこりの付着や不完全な接続は、感電や火災の原因になります。

禁止

●**電源コードは、破損させたり、加工や途中での接続、タコ足配線などをしない**
火災の原因になります。

●**電源プラグを抜いてエアコンを停止しない**
火災や感電の原因になります。

●**電源コードは、重いものを載せたり、加熱したり、引っ張ったりしない**
火災や感電の原因になります。

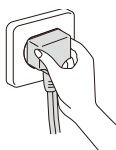
●**延長コードを使用しない**
火災の原因になります。

ぬれ手禁止

●**ぬれた手で電源プラグの抜き差しやボタンの操作をしない**
感電の原因になります。

⚠注意

指示

●**電源プラグの抜き差しは、プラグを持って行う**
電源コードを引っ張ると芯線の一部が断線し、火災の原因になることがあります。

プラグを抜く

●**雷が鳴り落雷のおそれがあるときは運転を停止し、電源プラグを抜く**
被雷すると、故障の原因になることがあります。

ご使用のときは

⚠警告

プラグを抜く

●**内部に水や異物が入ったときは、すぐに運転を停止し、電源プラグを抜く**
そのまま使うと、火災、感電の原因になります。お買い上げの販売店または東芝エアコン空調換気ご相談センターへ修理をご依頼ください。

ご使用のときは（つづき）

⚠警告

プラグを抜く

●**異常・故障時はすぐに使用を中止して、電源プラグを抜く**
そのまま使うと、発煙、火災、感電の原因になります。
《異常・故障例》
- ブレーカーがたびたび切れる
- 運転中に焦げくさいにおいがしたり、異常な音や振動がする
- 室内ユニットから水が漏れる
- 電源コードや電源プラグが異常に熱くなる

お買い上げの販売店または東芝エアコン空調換気ご相談センターへ修理をご依頼ください。

指示

●**エアコンが冷えない・暖まらないときは、冷媒の漏れが原因のひとつとして考えられるので、お買い上げの販売店に相談する**
冷媒そのものは安全ですが万一冷媒が室内に漏れ、ファンヒーター、ストーブ、コンロなどの火気に触れると有害な生成物が発生する原因になります。

●**冷房シーズンの前には、排水管からドレン水が出ることを確認する**
排水管が詰まっていると水漏れの原因になります。

禁止

●**長時間冷風を体に直接当てたり、冷やし過ぎたりしない**
体調悪化・健康障害の原因になります。

●**吹出口や吸込口、プラズマイオンジェネレーターなどに金属、紙、水、棒などのものや手を入れない**
内部で高速回転しているファンや、高電圧個所があるため、けがや感電の原因になります。

⚠注意

禁止

●**食品・動植物・精密機器・美術品の保存や、船舶・車両などの特殊用途には使用しない**
エアコンの故障の原因になります。また、これらのものに害を与えることがあります。

●**エアコンの風が直接当たる場所には動植物を置かない**
動植物に悪影響を与える原因になります。

安全上のご注意（つづき）

ご使用のときは（つづき）

⚠注意

禁止

- **エアコンの風が直接当たる場所で燃焼器具を使わない**
  燃焼器具の不完全燃焼により、一酸化炭素中毒の原因になります。
- **窓や戸を開け放すなど、高湿状態（80%以上）で長時間運転しない**
  室内ユニットに露が付き、滴り落ちて家財などをぬらす原因になります。
- **エアコンを操作するときやお手入れのときは、不安定な台に乗らない**
  転倒などけがの原因になります。

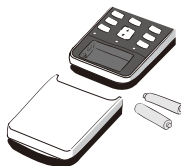
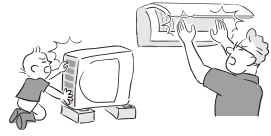
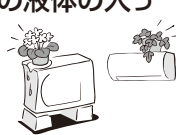
指示

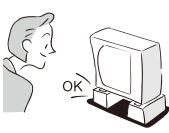
- **密閉した部屋で使うときや、燃焼器具と一緒に運転するときは、ときどき窓を開けて換気をする**
  換気が不十分な場合は、酸素不足により窒息の原因になることがあります。

リモコン用乾電池の扱いは

⚠注意

禁止

- 極性表示［(+) と (－)］を間違えて挿入しない
- 充電しない
- 種類の違う乾電池や新しい乾電池と使用した乾電池を交ぜて使用しない
- 乾電池に表示されている「使用推奨期間」を過ぎて使ったり、使い切った乾電池をリモコンに入れておかない
- 乾電池に直接ハンダ付けしない
- ショート・分解・加熱・火の中に投入しない
  これらを守らないと、液漏れ、破裂などにより、やけど・けがの原因になることがあります。もし液に触れたときは、水でよく洗い流してください。器具に付着した場合は、液に直接触れないでふき取ってください。
- 乳幼児の手の届くところに置かない
  電池を飲み込んだ場合は、すぐに医師に相談してください。

室内・室外ユニットは

⚠注意

禁止

- **ユニットの吸い込み部やアルミフィンに触れない**
  けがの原因になります。

- **ユニットの上に花びんなどの液体の入った容器を置かない**
  内部に浸水して電気絶縁が劣化し、感電の原因になります。

- **可動パネルに洗濯物などを掛けない**
  可動パネルが落下し、けがの原因になります。
- **ユニットの下にほかの電気製品や家財などを置かない**
  水滴が落ちるときがあり、汚損や故障の原因になります。
- **室外ユニットの上に乗ったり、ものを載せたりしない**
  落下・転倒などによりけがの原因になることがあります。また、変形などにより火災や感電の原因になります。

指示

- **室外ユニットの周辺に、ものを置いたり、落ち葉がたまらないようにする**
  落ち葉があると、小動物が侵入し、内部の電気部品に触れると、故障や火災の原因になることがあります。
- **1年に1度は、室外ユニットの据え付け台などが傷んでいないか点検する**
  傷んだ状態で放置するとユニットの落下・転倒によりけがの原因になることがあります。

長期間ご使用にならないときは

⚠注意

プラグを抜く

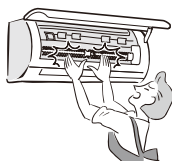
- **長期間ご使用にならないときは、電源プラグを抜く**
  ほこりがたまって火災の原因になることがあります。

お手入れのときには

⚠警告

禁　止

● **お客様自身でエアコンの内部洗浄を行わない**
エアコンの内部洗浄はお買い上げの販売店または東芝エアコン空調換気ご相談センターに依頼してください。
誤った方法で内部洗浄を行うと、樹脂部品の破損や電気部品の絶縁不良が発生し、水漏れ・感電あるいは火災の原因になります。

● **プラズマイオンチャージャー部にさわらない**
けがの原因になります。

⚠注意

プラグを抜く

● **掃除をするときは、必ず運転を停止して電源プラグを抜く**
内部でファンが高速回転しているため、けがの原因になることがあります。

指　示

● **エアフィルターを水洗いした後は、水気をふき取って乾燥する**
水気が残っていると感電の原因になることがあります。

禁　止

● **エアコン本体を水洗いしない**
感電の原因になります。

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

■ 本体への表示内容
経年劣化により危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために、電気用品安全法で義務付けられた右の表示を本体の銘板近傍に行っています。

【製造年】本体の銘板の中に西暦4桁で表示してあります。

【設計上の標準使用期間】　10年
設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

■ 設計上の標準使用期間とは
- 運転時間や温湿度など、以下の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
- 設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、一般的な故障を保証するものでもありません。

■ 標準使用条件　ルームエアコンディショナの設計上の標準使用期間を設定するための標準使用条件による（JIS C 9921-3）

			冷　房	暖　房
環境条件	電　源　電　圧		製品の定格電圧による	
	周　波　数		50／60Hz	
	室内	温　度	27℃(乾球温度)	20℃(乾球温度)
		湿　度	47%(湿球温度19℃)	59%(湿球温度15℃)
	室外	温　度	35℃(乾球温度)	7℃(乾球温度)
		湿　度	40%(湿球温度24℃)	87%(湿球温度6℃)
	設置条件		製品の据付説明書による標準設置	
負荷条件	住宅		木造平屋、南向き和室、居間	
	部屋の広さ		製品能力に見合った広さの部屋(畳数)	
想定時間	1年間の使用日数(東京モデル)		6月2日から9月21日までの112日間	10月28日から4月14日までの169日間
	1日の使用時間		9時間／日	7時間／日
	1年間の使用時間		1,008時間／年	1,183時間／年

- 設置状況や環境、使用頻度が上記の条件と異なる場合、または、本来の使用目的以外でご使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で経年劣化による発火・けがなどの事故に至るおそれがあります。

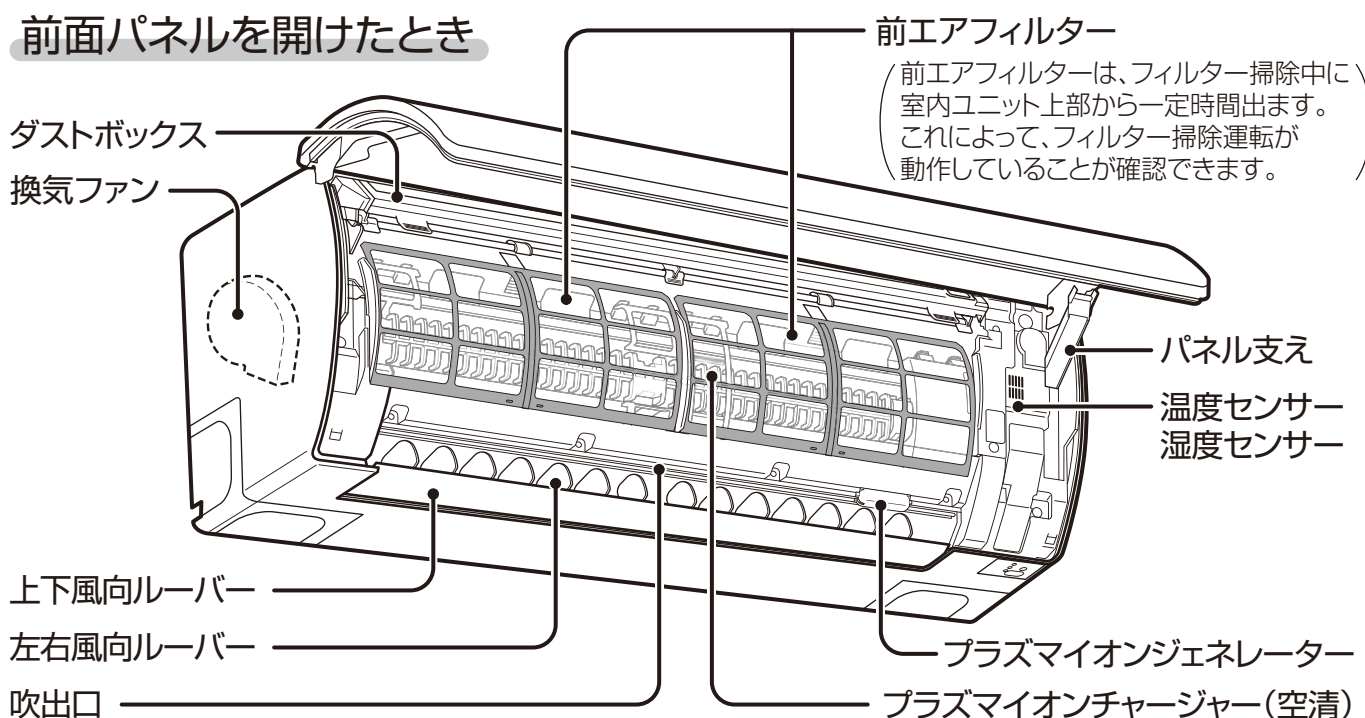
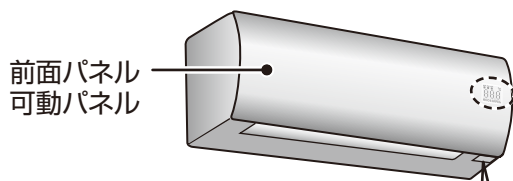
各部のなまえ

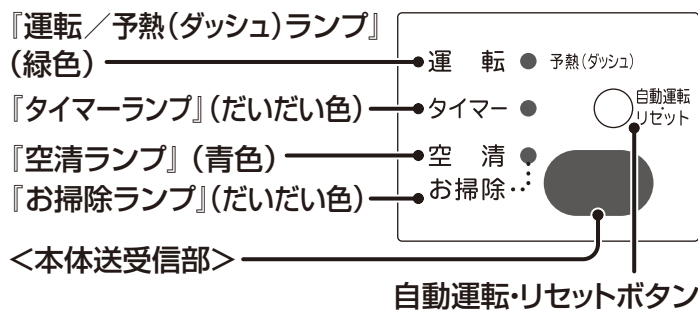
室内ユニット

⚠警告

	吹出口に指や棒などを入れない 内部でファンが高速回転しているため、けがの原因になります。	禁止	お客様自身でエアコンの内部洗浄を行わない エアコンの内部洗浄はお買い上げの販売店または東芝エアコン空調換気ご相談センター（☎0120-1048-00）に依頼してください。 誤った方法で内部洗浄を行うと、樹脂部品の破損や電気部品の絶縁不良が発生し、水漏れ・感電あるいは火災の原因になります。

⚠	【設計上の標準使用期間】10年 設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

前面パネルを開けたとき

室内ユニット表示部

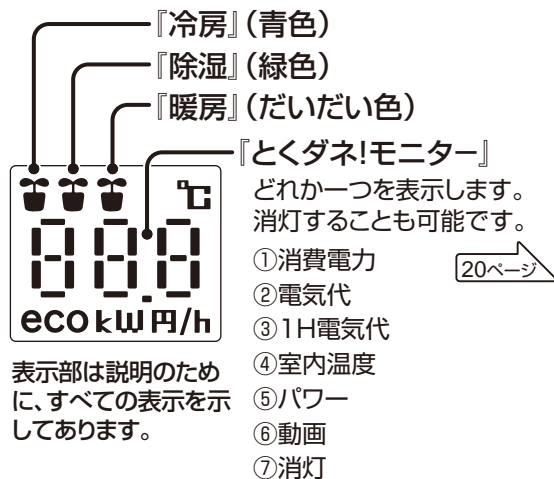
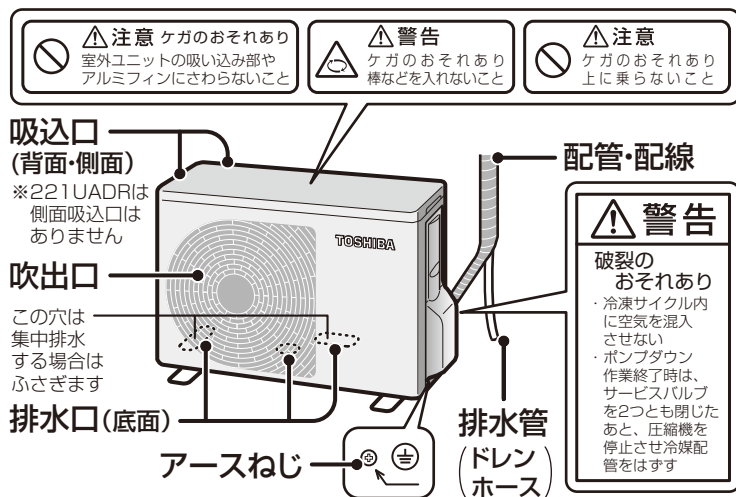
運転中、ダッシュ運転中、タイマー予約中、空清・換気運転中、またはクリーニング運転中(お掃除運転中)をランプでお知らせします。

とくダネ!モニター表示部

運転の種類をお知らせします。また、とくダネ!モニターで消費電力などをお知らせします。

どれか一つを表示します。
消灯することも可能です。

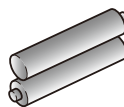
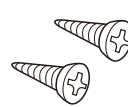
20ページ

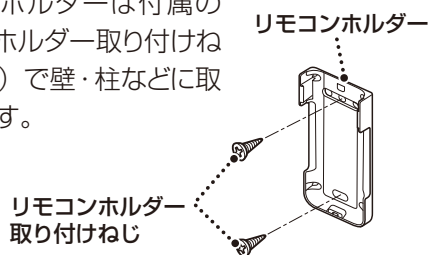
①消費電力
②電気代
③1H電気代
④室内温度
⑤パワー
⑥動画
⑦消灯

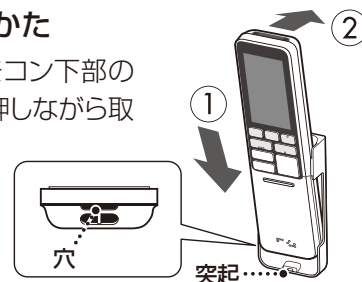
表示部は説明のために、すべての表示を示してあります。

室外ユニット

付属品

リモコン

リモコンホルダー

乾電池(2本)
単4形アルカリ乾電池

リモコンホルダー取り付けねじ(2本)

リモコンホルダーの取り付けかた

リモコンホルダーは付属のリモコンホルダー取り付けねじ(2本)で壁・柱などに取り付けます。

リモコンホルダーへの取り付けかた・取りはずしかた

リモコンホルダーの突起に、リモコン下部の穴を差し込んで、矢印の方向に押しながら取り付けてください。
取りはずすときは、取り付けと逆の順序ではずします。

各部のなまえ（つづき）

リモコン

受信音の種類

本体送受信部がリモコンからの信号を受けると室内ユニットから受信音がします。

- ピッ …… 運転・変更
- ピー …… 停止
- ピピッ …… お知らせ

お知らせ ピピッ が鳴るとき
運転設定が基準点に戻ったことをお知らせします。

（例）温度設定のとき

↔23℃↔23.5℃↔24℃↔24.5℃↔25℃↔
ピッ ピッ ピピッ ピッ ピッ

基準点			
温 度	24℃	スイング	解除
湿 度	50%	左右風向	正面
風 量	自動風	上下風向	下限
冷房・涼風	涼風解除	快適気流	解除

各部のなまえ

リモコンカバーを開けたとき

表示部は説明のために、すべての表示を示してあります。

- ●月
- ●日
- ●時刻
- ●リモコンがB設定のときに表示
- ●リモコンのボタンを押したときに表示
- ●電池交換お知らせ表示
- ●タイマー表示部
- ●モード表示部
- ●設定温度表示部
  点検ボタンを押したときはチェックコードを表示
- ●絵もじ表示部
  運転状態や機能の設定内容を表示
- ●上下カーソルボタンで操作するときに表示

TOSHIBA

冷房　除湿　暖房
停止　自動
見エルネ　おしえて　温度
快適気流　風向（上下　左右）
風量　スイング　空清　切
入タイマー　切タイマー　ダッシュ
戻る　取消　メニュー　決定
リセット　時計　点検

風量ボタン 17ページ
スイングボタン 17ページ
空清・換気ボタン 16ページ
快眠切タイマーボタン 18ページ

戻るボタン 24,35ページ
取消ボタン 18,19,24,34,35ページ
上下カーソルボタン 12,19,24,35ページ

快適気流ボタン 23ページ
風向ボタン 17,23ページ

入タイマーボタン 19ページ
切タイマーボタン 19ページ
ダッシュボタン 22ページ

メニューボタン 19,24,29,35ページ
決定ボタン 13,19,24,29,35ページ

点検ボタン 35,41ページ
時計ボタン 12ページ
リセットボタン 12ページ

カバーを開けたとき

お願い

- 落としたり、水などをかけたりしないでください。
- 高温や低温になるところに置かないでください。（直射日光に当たるところやストーブなどの近く、テレビやホットカーペットの上、窓際など）
- リモコンでほかの電気機器が動作するときは、電気機器を離すか、販売店にご相談ください。
- 電子瞬時点灯方式、またはインバーター方式の蛍光灯が点灯中は、リモコンの信号を受信できず運転、停止をしないことがあります。このようなときは、販売店にご相談ください。
- 開口部に針や棒を差し込まないでください。

運転前の準備と確認

リモコン

電池を入れる

① カバーをはずして単４形アルカリ乾電池を入れる

② リセットボタンを押す

● 年設定が表示されますので、右側の“年月日･時刻の設定”を参照して年月日と時刻を合わせてください。

③ カバーを取り付ける

年月日・時刻の設定

① 時計ボタンを押す

② “年”を合わせる

● 1 回押すと 1 年ずつ変わります。押し続けると連続で変わります。

③ “月”を合わせる

● 1 回押すと 1 月ずつ変わります。押し続けると連続で変わります。

④ “日”を合わせる

● 1 回押すと 1 日ずつ変わります。押し続けると連続で変わります。

⑤ “時刻”を合わせる

● 1 回押すと 1 分ずつ、押し続けると 10 分ずつ変わります。

お知らせ

- 乾電池の寿命は通常のご使用で約 1 年です。
- **リモコンに が表示される、停止画面のとき絵もじ表示部に 電池交換 が表示される、室内ユニットの受信音がしない、お望みの運転ができない**などの症状が出たときは、乾電池を交換して下さい。
- 乾電池を交換するときは、新しい同じ種類の**単４形アルカリ乾電池**を 2 本お使いください。
- 1 カ月以上使わないときは、故障を避けるため乾電池を取り出してください。

絵もじ表示部

● "年設定 09 年" が表示されます。

決定する

月数が点滅

● "年" が設定されます。
月数が点滅します。
● "年" は西暦下2桁で表します。

決定する

日数が点滅

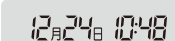
● "月" が設定されます。月数の点滅が止まり、日数が点滅します。

決定する

時刻が点滅

● "日" が設定されます。日数の点滅が止まり、時刻が点滅します。

決定する

12月24日 10:48

● "時刻" が設定され、時計が動き始めます。

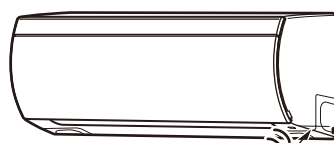
室内ユニット

電源プラグをコンセントに差し込む

● 電源プラグをコンセントに差し込んだ後、運転準備に３～８分間かかります。この間はリモコンの信号を受信し、運転ランプなどが点灯しますが、運転は開始しません。

送受信の確認

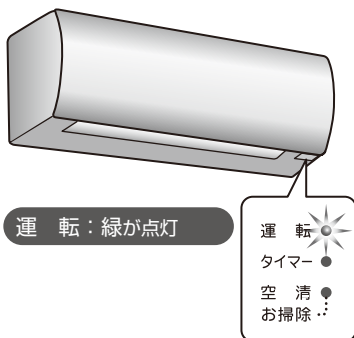
リモコンを本体送受信部に向けて

● 受信音が鳴り、運転ランプが点灯したら正しく送受信されています。
● 停止 を押すと、受信音が鳴り運転が停止します。

● リモコンホルダーにリモコンを取り付けてお使いのときは、取付場所から信号が送受信されることを確かめてください。

お知らせ

● リモコンは室内ユニットからの信号を受信できる場所でお使いください。本体送受信部との間にカーテン·ふすまなど信号をさえぎるものがあると動作しません。
● 日光などの光が本体送受信部に影響を与えているときは、送受信できる距離が短くなります。
● リモコンを本体の斜め位置から操作すると送受信できる距離が短くなります。
● メニュー で 決定 を押したときは、室内ユニットからリモコンへ信号が送られますので２秒以上本体送受信部に向けておいてください。

自動・冷房・暖房・除湿
（おまかせ）

自動（おまかせ） 冷房または暖房を選んで運転します。リモコン温度センサーがはたらき、お過ごしの場所（リモコンのある場所）を省エネ運転で快適にします。

ピピッ が鳴るとき
運転設定が基準点に戻ったことをお知らせします。 10ページ

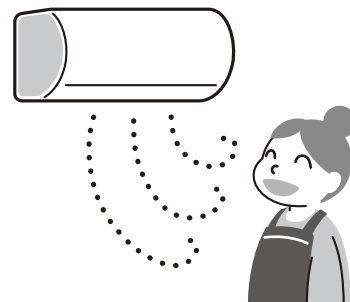
自動（おまかせ）	
暑いときは **冷房／涼風**	もう一度 涼風運転 21ページ に切り換わります。
寒いときは **暖房**	
湿気をとりたいときは **除湿**	

停止するときは

- 停止した後は自動クリーニング運転が始まります。（お掃除ランプが点灯します）
  ※運転時間が 10 分未満のときはクリーニング運転をしません。 28ページ

暖房運転時の除霜（霜取り）運転について

異常ではありません

暖房運転中に室外ユニットの熱交換器に霜が付くことがあります。性能の低下を防ぐために自動的に除霜（霜取り）運転を行います。
このとき、室内ユニットの温風が止まったり、室外ユニットから水や湯気が出ますが、異常ではありません。
除霜運転は停止直後にも行うことがあります。（ おしえて で除霜運転を確認できます。） 26ページ

除 湿　お部屋の湿度をあまり下げずに湿気を取って、快適にします。
ランドリーモードは、お部屋の中の洗濯物を乾かします。

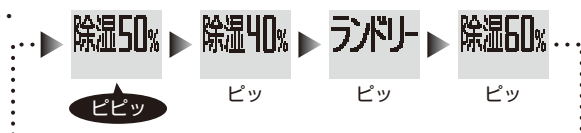
● 風量は"自動"だけです。

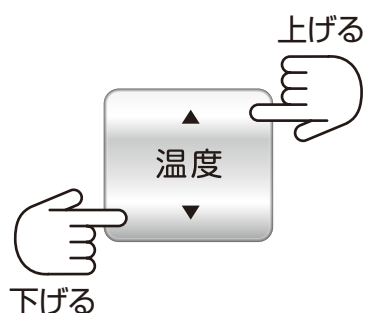
● 押すごとに…

運転内容が変わります

● 暖房運転開始時、室内ユニットが暖まるまで風は出ません。

※ 運転中、室内ユニットの温風が止まったり、室外ユニットから水や湯気が出たりしますが異常ではありません。

● 押すごとに…

設定湿度、または運転内容が変わります

温度を変えるときは **温 度**

24℃のとき

● 1 回押すと 0.5℃ずつ変わります。押し続けると連続で変わります。
● 設定できる温度の範囲は 17.0℃～ 32.0℃です。
● 除湿運転のランドリーモードでは温度設定を行なえません。

除湿の運転内容について

除湿（再熱除湿）

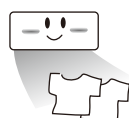
● 湿度を取った空気をあたため適温にして、お部屋にお届けします。
● 湿度は 50%と 40%と 60%、温度は 17.0℃～ 32.0℃に設定できます。

（おすすめ設定例）

夏場の蒸した湿気を取りたいとき

雨の日のジメジメした湿気を取りたいとき

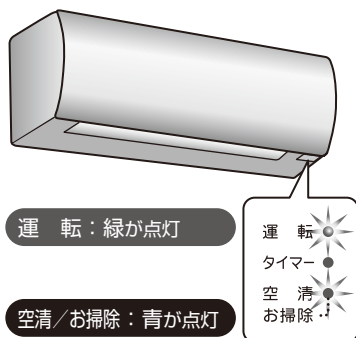
● 風量は"自動"と"パワフル"だけです。

ランドリー

● 上下と左右風向ルーバーがスイングします。
● 3 時間切タイマーが自動的に設定されます。（3 時間以上運転したいときは、取消を押してください。）
● 風量は"自動"だけです。

お知らせ

● 状況によっては設定湿度にならないこともあります。
● 冷媒の流れる音がすることがありますが、異常ではありません。
● 室内外の状況によっては、暖房運転をすることがあります。このとき風量は多めになります。
● 外気温が低いときは、室内温度が設定温度より低くなることがあります。

空清（スゴイオン）・換気

とびだせイオンとまちぶせイオンで空気中の浮遊ウィルス、カビ菌の捕捉スピードを高めエアコン内部で捕集し、ドレン水で洗い流しお部屋の空気をきれいに保ちます。また、換気機能でお部屋に浮遊する汚れやニオイを換気します。

空気をきれいにしたいときは
空清・換気（スゴイオン）

停止するときは

停止 または 空清

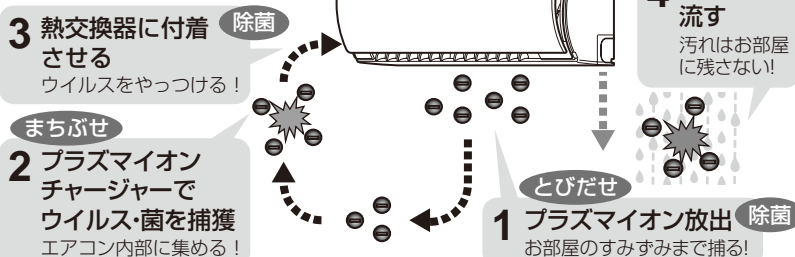
● 停止した後は自動クリーニング運転が始まります。
（お掃除ランプが点灯します）
※運転時間が 10 分未満のときはクリーニング運転をしません。28ページ

エアコン運転と併用するとき

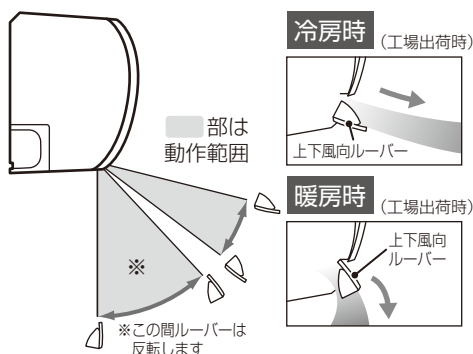
風量や風向きはエアコン運転の設定が優先されます。

運転	エアコン運転中に空清・換気運転をする	空清 を押す
	空清・換気運転中にエアコン運転をする	自動 冷房 暖房 除湿 のどれかを押す
停止	空清・換気運転とエアコン運転両方を止める	停止 を押す
	空清・換気運転だけを止める	空清 を押す

お知らせ

● 空清・換気運転は、タバコの有害物質（一酸化炭素など）は除去できません。時々窓を開けて空気を入れ換えてください。
● プラズマイオンジェネレーターは空清・換気運転と連動していますので、を押すとイオンが発生します。

風量・風向き・スイング

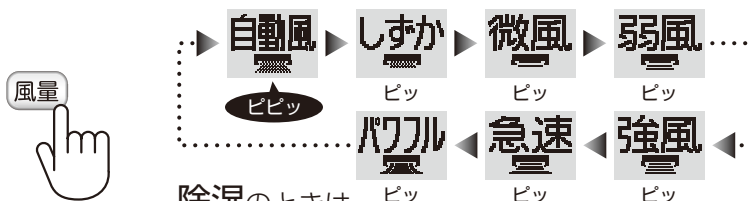
ピピッ が鳴るとき
運転設定が基準点に戻ったことをお知らせします。 10ページ

上下風向ルーバーの動作

風量を変えるときは 風量

●押すごとに…

冷房、暖房 または 空清・換気 のときは

除湿のときは

自動風（ピピッ） ▶ パワフル（ピッ）

風量が変わります

- 風量を“しずか”にすると、次回運転時の風量は“自動”になります。
- 風量が“パワフル”のとき、リモコン表示部に「パワフル」と「自動」の両方が表示され、最大風量となります。

風向きを変えるときは 風向

上下に風向きを変えたいときは 左側を好みの位置ではなす（下限で ピピッ）

上下 左右 風向

左右に風向きを変えたいときは 右側を好みの位置ではなす（正面で ピピッ）

快適気流の設定について 23ページ

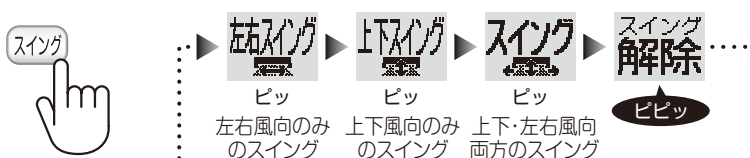
- ワイド気流、スポット気流などで快適な風向きを選べます。

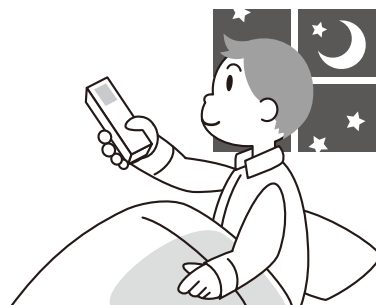
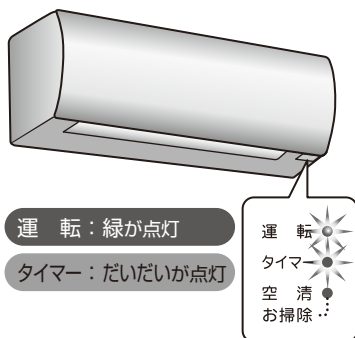
- 押すごとに上下または左右風向ルーバーが段階的に動きます。
- 風向ルーバーは手で動かさず、必ずリモコンで調整を行ってください。
- 最大風量となる風向位置は、上下風向ルーバーは 上下 風向 を押し下限位置（ピピッ）からピッが 8 回鳴った位置、左右風向ルーバーは 左右 風向 を押し正面（ピピッ）が鳴った位置となります。

スイングさせたいときは スイング

スイング

●押すごとに…

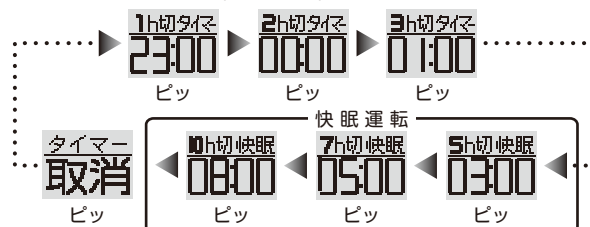
左右スイング（ピッ）左右風向のみのスイング ▶ 上下スイング（ピッ）上下風向のみのスイング ▶ スイング（ピッ）上下・左右風向両方のスイング ▶ スイング解除（ピピッ）

スイング内容が変わります

- 上下風向ルーバーのスイングの中心位置を変えたいときは 上下 風向 を、左右風向ルーバーの中心位置を変えたいときは 左右 風向 を押します。風向きを分かりやすくするために、スイングを解除にしてください。

タイマーを使う

快眠切タイマー

設定した時間に、自動で運転を停止します。
5,7 または 10 時間予約をしたときは、快眠運転になります。
心地よい睡眠ができるように、時間の経過に合わせて室温を調節します。36ページ

カバーを
開けたとき

運転中に　快眠切タイマー

● 押すごと（3 秒以内）に…
※表示例は夜10時（22：00）に予約したときの表示です。

快眠運転中は、室内ユニット表示部が暗くなります。

- リモコン表示部に運転を停止する時間とタイマー表示部が表示されます。
- 運転停止後は、自動クリーニング運転を始めます。
- 停止中も前回の運転内容で快眠切タイマー設定ができ、運転を始めます。
- 涼風、ランドリー、空清・換気単独運転時は、快眠運転の設定はできません。

取り消すときは

※タイマー予約は解除されますが
運転は続けます。

取消　または　切

- 風量 を押すとタイマーは設定されたままですが、快眠運転のみが取り消されます。

タイマー表示部について

入タイマー

予約時刻より右側がすべて点灯します。

（例）AM6:00 に
入タイマー予約したとき

切タイマー・快眠切タイマー

現在時刻から予約時刻まで点灯します。現在時刻に合わせ表示が変わります。

（例）（現在時刻 AM7：00 に）
AM12:00 に切タイマー予約したとき

入／切・切／入タイマー

運転する時間帯が点灯します。
予約した時間になると、表示が変わります。

（例）AM6:00 に運転、
AM10:00 に停止予約したとき

AM6:00 になり運転を始め、
AM8:00 になったとき

入タイマー・切タイマー

運転開始・停止を時刻で設定します。 リモコンの現在時刻を合わせてから操作してください。

① 入タイマーのとき

切タイマーのとき

② 運転を始めたい(停止したい)時刻に合わせる

絵もじ表示部に
予約時刻と
現在の運転モードが
交互に点滅

- 1 回押すと 10 分ずつ、押し続けると 1 時間ずつ変わります。
- 予約の設定時刻は、前回設定した時刻が表示されます。
  前回と同じ時刻でよいときはそのまま③に進んでください。

③ 予約する

タイマー表示部に
予約内容を表示

タイマー
0 3 6 9 12 15 18 21

- 切タイマーのときは、予約時刻に運転終了後、自動クリーニング運転を始めます。
- 切／入タイマーで予約したときの切タイマーでは、自動クリーニング運転はしません。
- 停止中も前回の運転内容で切タイマー設定ができ、設定すると運転を始めます。

取り消すときは

※予約時刻を変更するときは、入タイマー・切タイマーを押すと設定変更できます。

設定の例(入／切タイマー予約)

午前 6：00 に運転させて、
午前 10：00 に止める場合

② 運転開始の午前 6：00 に設定する

進む
戻る

絵もじ表示部に予約時刻と
現在の運転モードが交互に点滅

⑤ 運転停止の午前 10：00 に設定する

絵もじ表示部に予約時刻と
現在の運転モードが交互に点滅

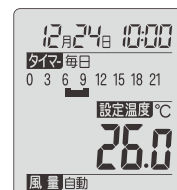
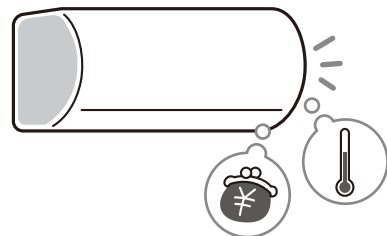
タイマー表示部に
予約内容を表示

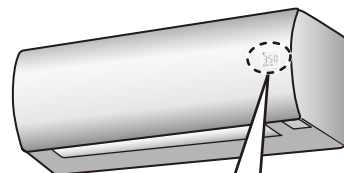
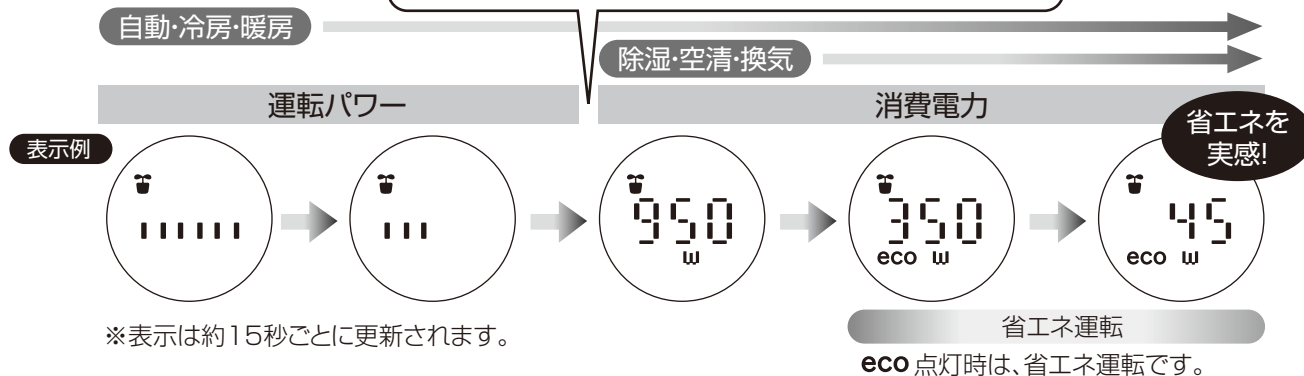
毎日タイマー

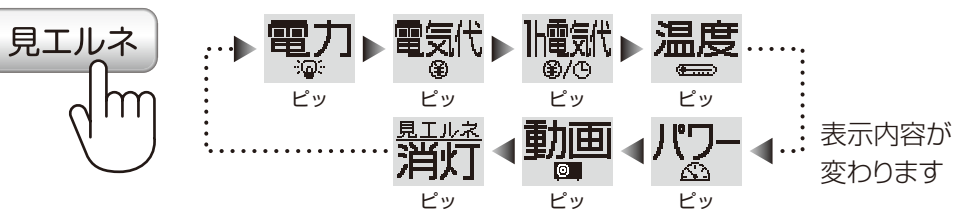
毎日同じ時刻に、運転と停止をくり返すことができます。

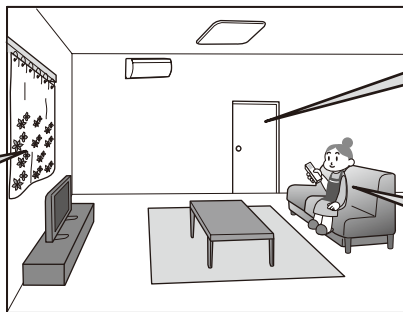
① 入／切タイマー、または切／入タイマーを設定する。

② メニュー で、『毎日タイマー』 を選び、「あり」 に設定する。 24,25ページ

- 毎日タイマーは、入タイマーのみ、切タイマーのみでは設定できません。
- 毎日タイマー設定中の切タイマー予約時刻になると、前回設定内容の自動クリーニング運転を始めます。
- 毎日タイマー設定中に 停止 を押すと、毎日タイマーは解除されます。
  もう一度、毎日タイマーを有効にするときは、再度入／切タイマー、または切／入タイマーを設定してください。

とくダネ!モニター

気になる消費電力などが " 見えます "。
省エネを実感して、節約運転を心がけましょう。

※表示は約15秒ごとに更新されます。

eco 点灯時は、省エネ運転です。

- 除湿や空清･換気運転は、運転開始から消費電力を表示します。
- 空清･換気運転のときは「 」を表示しません。
- 除湿や空清･換気運転のときは「**eco**」を表示しません。
- 995Wまでは5W単位、1.0kW以上は0.1kW単位で表示(最小値は10W)

表示を変えたいときは 見エルネで切替

その他の表示について

電気代	1H電気代	室内温度	パワー	動画
運転開始からの電気代をお知らせ 0円~999円まで表示(999円を超えると「−−−」となります。)	1時間あたりの電気代をお知らせ	お部屋の温度をお知らせ	6段階でお知らせ(少ないほど省エネです。)	室外ユニットの中にある圧縮機の運転内容をお知らせ

お知らせ

- 「eco」は、消費電力の最大値に対して約 30%以下の消費電力で点灯します。(点灯条件は、運転モード・機種によって異なります。)
- 空調負荷が大きいとき、消費電力は仕様の最小値にならないことがあります。
- とくダネ!モニターは電力測定器ではありません。実際とは異なることがありますので、目安としてご覧ください。
- 運転条件によっては、エアコンを保護する制御が働きます。このとき、消費電力表示は仕様の消費電力と異なることがあります。
- 運転パワーは、自動(おまかせ)・冷房・暖房運転開始時の「消費電力」「電気代」「1H 電気代」表示選択時に表示します。また、ダッシュ運転からの運転開始時に「室内温度」表示を選択しているときも表示します。
- 1H 電気代は、現在の消費電力を 1 時間あたりの電気代に換算して表示します。
- 自動運転中の室内温度表示は、とくダネ!モニターとリモコンの表示が異なることがあります。
- 自動運転時、とくダネ!モニター表示部の、運転の種類マークは運転モードが確定するまで点灯しません。
- 動画表示は、圧縮機が停止しているときは、動画表示も止まります。また、空清・換気運転の場合は、動画表示は止まったままとなります。
- 動画表示は、省エネ運転中「◘」が 1 個表示となります。ただし、除湿運転、ランドリー運転中はいつも「◘」が2個表示されます。(RAS-502,632,712UDR はいつも「◘」が 2 個表示されます。)
- 電気代や 1H 電気代は電力会社の契約によって異なります。電気代単価を確認して メニュー で設定してください。工場出荷時は 22 円 /kWh に設定してあります。25ページ

涼風運転

夏場の蒸し暑い夜などに、扇風機並みの低消費電力運転で冷風をお届けします。
冷えすぎが気になる方におすすめです。

涼風運転したいときは 冷房を2回押す

停止するときは

- 停止した後は自動クリーニング運転が始まります。(お掃除ランプが点灯します)

※運転時間が 10 分未満のときはクリーニング運転をしません。28ページ

お知らせ

- 風量は“自動”になります。また、冷房の風量も“自動”になります。
- 涼風運転中に 風量 を押すと、涼風運転を解除して冷房運転になります。
- 涼風運転で運転開始したときは、低消費電力運転になるまでに一定時間かかります。
- 室内温度、湿度、室外温度などの条件によっては、消費電力は仕様値の最小値にならないことがあります。
- 涼風運転は、お部屋を冷やす能力が小さいため、室内・外の状況によっては設定温度にならないことがあります。

ダッシュ運転 暖房運転だけに有効です

冬の冷え込む朝・寒い帰宅時になかなか温風が出ないという悩みを解決!
ダッシュ運転に設定して暖房ボタンを押せば、すばやくお部屋をあたためます!

温風が出るまで 約3分
（外気温 0℃時）

ダッシュ設定

温風が出るまで 約1分
（外気温 0℃時）

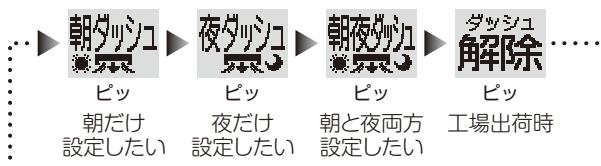
※温風が出るまでの時間はお使いの環境によって異なる場合があります。

- 朝だけ設定したい ▶ 朝ダッシュ
- 夜だけ設定したい ▶ 夜ダッシュ
- 朝と夜両方設定したい ▶ 朝夜ダッシュ

設定するときは

● 押すごとに…（1 秒以内）

▶ 朝ダッシュ ▶ 夜ダッシュ ▶ 朝夜ダッシュ ▶ ダッシュ解除

朝ダッシュ	夜ダッシュ	朝夜ダッシュ	ダッシュ解除
ピッ	ピッ	ピッ	ピッ
朝だけ設定したい	夜だけ設定したい	朝と夜両方設定したい	工場出荷時

設定内容が変わります

- ダッシュ設定中に ダッシュ を押すと現在の設定から表示します。
- 工場出荷時、ダッシュは設定されていません。

運転するときは

ダッシュによる暖房運転を開始するときは

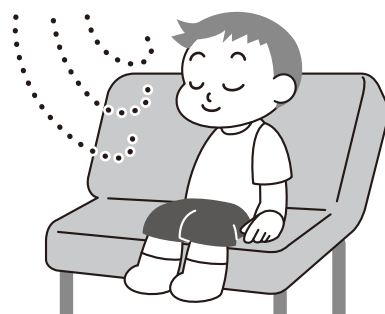
ダッシュの設定した時刻を目安に 暖房 を押す

工場出荷時の時刻の設定は、朝ダッシュは朝 6 時、夜ダッシュは夜 7 時に設定されています。

- 暖房開始予定時間を変更したいときは、
  メニュー の「2 朝ダッシュ」「3 夜ダッシュ」で変更できます。

お知らせ

- あらかじめダッシュの設定（上記）が必要です。
- 温風をすばやく出すために、設定した時間の1時間前から2時間後まで予熱運転を行ないます。その際電力を消費します。
- ダッシュの設定は一度設定すると、解除するまで記憶します。
- 予熱運転中は、予熱（ダッシュ）ランプが点灯し、可動パネルが開き、送風ファンが回転します。また、温風が出ることがあります。（冷媒音がします）
- 室温が 15℃以上、または外気温が 10℃以上のときは、予熱運転はしません。
- 1 時間当たりの電気代は最大約 7 円です。
- 予熱運転の開始時や保護装置が働いたときは、温風の吹き出しが遅れることがあります。
- リモコンの電池交換をしたときや、リセットを押したときは“ダッシュ”は点灯されません。室内ユニットはダッシュ運転を記憶していますが、もう一度設定をしてください。
- 自動（おまかせ）の暖房運転時もダッシュ運転をします。
- リモコンを操作すると室内ユニットから信号が送られてきますので、2 秒以上、リモコンを本体送受信部に向けておいてください。

快適気流

ワイド気流…お部屋全体に風を送ります。
スポット気流…一か所だけに集中して風を送ります。

ワイド気流

スポット気流

ワイドもスポットも選べる 快適気流

運転中（自動・冷房・暖房・除湿）**に**

● **押すごとに…**

ワイド気流	ワイド気流	ワイド気流	スポット気流	スポット気流	スポット気流	快適気流 解除
ピッ	ピッ	ピッ	ピッ	ピッ	ピッ	ピピッ
広角ワイド	右ワイド	左ワイド	正面スポット	右スポット	左スポット	

風向きの種類が変わります

● 風量は“自動”で運転します。

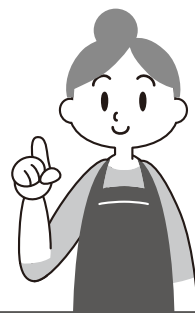
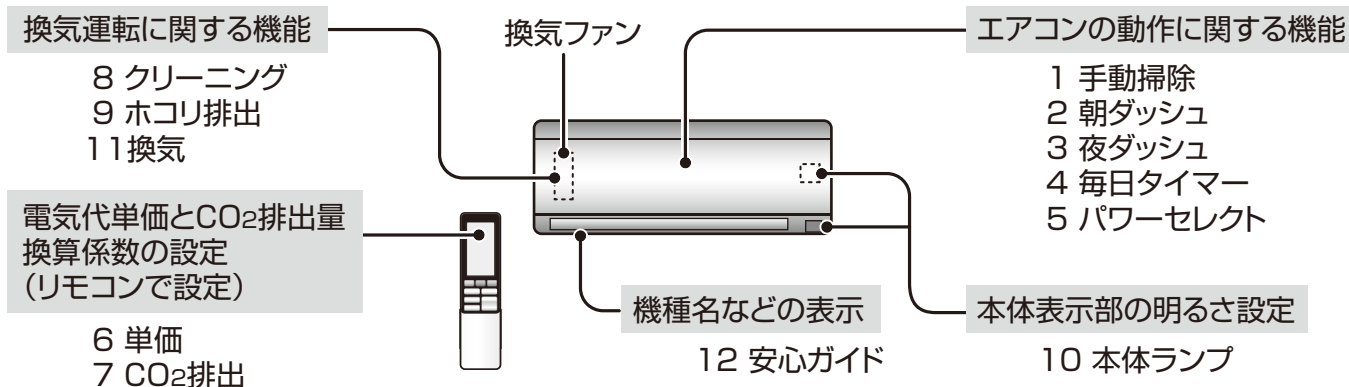
ピピッ が鳴るとき
運転設定が基準点に戻ったことをお知らせします。 10ページ

風向きを微調整するときは…

● 上下 左右 風向 で調節します。風向きを分かりやすくするために、スイングを解除にしてください。 17ページ

お知らせ

- 選ばれたワイド気流・スポット気流によって、左右風向ルーバー・上下風向ルーバーの向きが変わります。
- 冷房・暖房または除湿運転中に 風量 を押すと、快適気流運転が解除されます。
- 快適気流運転中に運転を止めたとき、次回の運転時は同じ内容で運転します。
- 空清・換気単独運転時は、 快適気流 の操作はできません。
- 左右風向ルーバーは、ワイド気流やスポット気流を設定時、約 30°の範囲で調節できます。それ以外は、左端から右端の範囲で調整できます。

メニューの設定

メニューボタンを使って、エアコンの動作などをお好みに設定することができます。リモコンを操作すると室内ユニットから信号が送られてきますので、2 秒以上リモコンを本体送受信部に向けてください。

① メニュー を押す

② ▲▼ を押して項目を選ぶ

●ボタンを押すたびに項目が変わります。

③ 決定 を押す

●設定画面に変わります。

④ ▲▼ を押して設定内容を選ぶ

● ✿ 表示は現在設定中の項目です。

（例）「パワーセレクト」の場合

⑤ 決定 を押す

●設定が終了し、メニュー画面に戻ります。

（例）「パワーセレクト」の場合

お知らせ

- メニューの選択をやめるときは 取消 を押してください。 メニュー を押す前の状態に戻ります。
- 戻る を押すと、ひとつ前の状態に戻ります。
- メニューの設定中に約 20 秒間ボタン操作がないときは、 メニュー を押す前の状態に戻ります。
- 電池交換をしたりリモコンのリセットボタンを押しても設定した内容を記憶しています。
- 工場出荷時の設定に戻したいときは、右の表をご覧ください。

説明	設定

1 手動掃除

手動クリーニング運転を行います。

●受信音が鳴り、お掃除ランプが点灯し、クリーニング運転を始めます。
●フィルター清掃→内部乾燥運転を順番に行います。
●クリーニング運転は自動で完了します。29ページ

▶ 運転中は設定できません。
絵もじ表示部に 運転中 設定 できません が表示されます。

2 朝ダッシュ
3 夜ダッシュ

ダッシュ運転の時刻を設定します。
暖房開始時、すばやくエアコンを立ち上げます。

● ▲▼ を押すごとにダッシュ設定時刻が変わります。
●設定した時刻の1時間前から予熱運転を始め、設定した時刻の2時間後まで予熱運転をします。

	設定	
朝	4:00 〜 9:00	工場出荷時は6:00に設定してあります。
夜	17:00 〜 2:00	工場出荷時は19:00に設定してあります。

4 毎日タイマー

入／切タイマーを毎日実行するかどうかを切り換えます。毎日同じ時刻にタイマー運転をしたいときに設定してください。

● 停止 を押すと、毎日タイマーは解除されます。

設定	
あり	入／切タイマーを毎日実行します。
なし	毎日実行しません。（工場出荷時の設定）

5 パワーセレクト

運転時の最大電流を設定します。ほかの電気製品を同時に使うとブレーカーが落ちるときに設定します。

●『75%』、『50%』設定時は、リモコン表示部に"パワーセレクト"が表示されます。
●『75%』、『50%』設定時はエアコンの能力を抑えぎみに運転しますのでよく冷えない（暖まらない）ことがあります。

設定	
100%	（工場出荷時の設定）
75%	許容される最大電流の75%以内に制御します。
50%	許容される最大電流の50%以内に制御します。

6 単価

電気代の単価（電力会社との契約単価）を設定します。契約単価は電力会社にお問い合わせください。

● ▲▼ を押すごとに1円ずつ変化します。最高50円、最低10円までです。

設定	
50円 〜 10円	ご自宅の電力単価の値にします。（工場出荷時は22円に設定してあります）

7 CO_2排出

CO_2排出量換算係数（電力会社ごとに設定）を設定します。排出量換算係数は電力会社にお問い合わせください。

● ▲▼ を押すごとに0.01kg/kWhずつ変化します。最高1.27kg/kWh、最低0.00kg/kWhです。

設定	
1.27 kg/kWh 〜 0.00 kg/kWh	ご契約の電力会社の設定値にします。（工場出荷時は0.34kg/kWhに設定してあります）

8 クリーニング

内部乾燥運転のとき換気運転を行うかどうかの設定をします。音が気になるときは「しずか」に設定してください。

●『しずか』に設定したときは、内部乾燥運転の運転時間が長くなります。

設定	
標準	換気運転を行います。（工場出荷時の設定）
しずか	換気運転を行いません。

9 ホコリ排出

エアフィルターほこり排出の「自動／なし」を設定します。ほこりを室外に排出できないときは「なし」に設定してください。

●『なし』に設定した場合、半年に1回またはリモコンの おしえて を押して、絵もじ表示部に 運転状況 ダストボックス 清掃 と表示されたら、ダストボックスのお手入れをしてください。32ページ
● 運転状況 ダストボックス 清掃 は、ダストボックス内のホコリ溜まり量を想定し、フィルター掃除の回数により表示されます。表示後はフィルター掃除を行いませんので、ダストボックスのお手入れをしてください。32ページ

設定	
自動	自動で排出します。（工場出荷時の設定）
なし	排出しません。

10 本体ランプ

室内ユニット表示部およびとくダネ!モニターの明るさを抑えることができます。

設定	
明るい	（工場出荷時の設定）
標準	表示部の明るさを抑えることができます。

11 換気

空清・換気運転時、換気の風量や換気運転なしを設定します。

●「換気設定」を『なし』に設定した場合、換気の風量は設定できません。
絵もじ表示部に 11換気 設定 できません が表示されます。35ページ

設定	
微風	微風運転します。（工場出荷時の設定）
弱風	弱風運転します。
強風	強風運転します。
なし	換気運転を行いません。

12 安心ガイド

機種名と経過年数、異常コードを表示します。
故障や不具合などの際にチェックしてください。

● ▲▼ を押すごとに表示内容が変わります。約10秒間 ▲▼ を押さなかったときは絵もじ表示部に 12安心ガイド 終了 が表示されます。
●経過年数は、10年経過以降に表示されます。
●経過年10年以上が表示された場合は、設計上の標準使用期間を超えているため、ご使用毎に44ページの愛情点検の内容をご確認ください。
●異常コードは室内ユニットのランプが点滅しているときに表示されます。

▶ 決定ボタンを押すと絵もじ表示部に機種名、経過年数、異常コードが表示されます。

（表示例） 機種名 RAS－ ▶ 機種名 281U DR　経過年 10年

機種名　経過年数　異常コード

●室内ユニットから信号が送られてきますので、情報を表示するまで、リモコンを本体送受信部に向けておいてください。

情報を見る（おしえて）

運転時間や電気代・CO_2排出量・温度・湿度など、
節約・エコに役立つ情報をリモコンで見ることができます。

カバーを開けたとき

運転情報を知りたいときは　おしえて

● 押すごとに表示内容が変わります

お願い

● リモコンを操作すると室内ユニットから信号が送られてきますので、情報を表示するまで、リモコンを本体送受信部に向けておいてください。
おしえて を押して信号を受信できなかったときは絵もじ表示部に 受信エラー おしえて 再操作 が表示されますので、もう一度やり直してください。

「前回」と「今回」について

「前回」…停止中に表示される内容です。最も新しい運転の運転開始から停止までを表します。
「今回」…運転中に表示される内容です。現在運転中の運転開始から おしえて を押したときまでを表します。

運転中

表示項目	表示例
今回運転 ・運転時間 ・電気代	おしえて 受信中 ▶ 運転状況 霜取り中（霜とり中のときのみ表示） ▶ 運転状況 ダストボックス清掃（ダストボックスのお手入れが必要なときのみ表示） ▶ 今回運転 1h30m ¥ 20円（今回運転時間 今回電気代）
CO_2 排出量	CO_2排出 0.3kg
今月電気代	今月電気代 ¥ 1840円
・室内温度 ・室内湿度 ・室外温度	室温 27℃ 湿度 52% 外温 35℃（自動運転時はリモコン温度）
・今日電気代 ・昨日電気代 ・一昨日電気代	今日 150円 昨日 200円 一昨日 100円 ▶ 今日 昨日 一昨日（棒グラフ）
運転モード （自動運転のとき）	運転状況 冷房

停止中

表示項目	表示例
前回運転 ・運転時間 ・電気代	おしえて 受信中 ▶ 運転状況 ダッシュ予熱中（予熱中のときのみ表示） ▶ 前回運転 1h30m ¥ 20円（前回運転時間 前回電気代）
CO_2 排出量	CO_2排出 0.3kg
今月電気代	今月電気代 ¥ 1840円
・室内温度 ・室内湿度 ・室外温度	室温 27℃ 湿度 --% 外温 --℃（リモコン温度）
・今日電気代 ・昨日電気代 ・一昨日電気代	今日 150円 昨日 200円 一昨日 100円 ▶ 今日 昨日 一昨日（棒グラフ）

表示について　※表示する電気代・CO_2 排出量・温度・湿度は目安です。

運転時間・電気代 … 運転時間・電気代をお知らせ

● 運転中は今回の、停止中は前回の内容が表示されます。

CO_2 排出量 … 消費電力量から CO_2 排出量をお知らせ

● 運転中は運転開始から、停止中は前回運転時の消費電力量からの CO_2 排出量を計算して表示します。

表示例

今回運転
1h30m
¥ 20円

CO_2排出
0.3kg

消費電力が少ないとき、電気代が「0 円」、CO_2 排出量が「0.0 ｋｇ」と表示、また使用量によっては「オーバー」と表示されるときがあります。

今月電気代 … 今月の積算電気代をお知らせ

● 今月使用分の電気代を積算します。積算された電気代は毎月 1 日になると自動的に 0（ゼロ）になります。このとき、今回の運転時間・電気代・CO_2 排出量も自動的に 0（ゼロ）になります。

室内温度／湿度・室外温度 … お部屋の中の温度や湿度、外の温度をお知らせ

表示例　表示する範囲

室温 27℃……－5℃～45℃
湿度 52%……19%～91%
外温 35℃…－20℃～60℃

室温…－6℃以下のときは「L」、46℃以上のときは「H」を表示します。

外温…－21℃以下のときは「L」、61℃以上のときは「H」を表示します。
空清・換気運転のときなど「--」と表示されることがあります。

● 自動運転中と停止中の室温はリモコンセンサーの温度です。

今日／昨日／一昨日電気代 … 今日、昨日、一昨日の電気代を棒グラフと金額でお知らせ

● 棒グラフは今日、昨日、一昨日の積算電気代のうち最も高いものを基準にして、残りふたつは基準に対する割合を表示しています。

表示例

今日 150円
昨日 200円
一昨日 100円

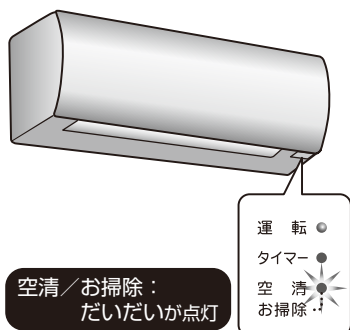
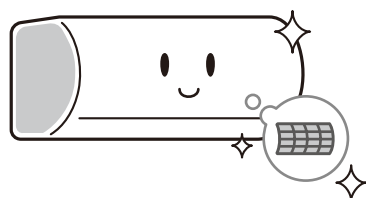
運転モード … 自動運転のときの運転モードをお知らせ

● 運転中に「冷房」または「暖房」と表示されます。

お知らせ

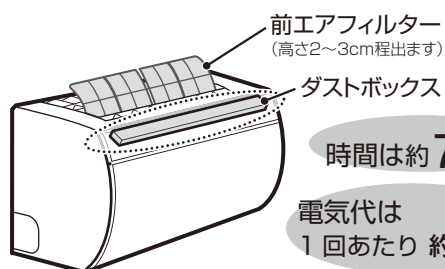
● 操作中に約 10 秒間 おしえて を押さないと おしえて 終了 が表示され、元の表示に戻ります。
● 停電があったときや電源プラグを抜いたときは、積算された運転時間と電気代、CO_2 排出量は 0（ゼロ）になり、通電が再開されたときから再度積算を始めます。
● 今月電気代、今日／昨日／一昨日電気代の積算には待機電力やダッシュ設定時の予熱運転なども含まれます。
● とくダネ!モニターに表示される消費電力を積算して計算しても、表示される電気代とは一致しません。（ずれが生じます）
● 今日／昨日／一昨日電気代で表示される電気代は目安です。合計しても、今月電気代と一致しないことがあります。
● 電気代は電力会社の契約によって異なります。電気代単価を確認して メニュー で設定してください。工場出荷時は 22 円／ kWh に設定してあります。25ページ

自動クリーニング

空清／お掃除：だいだいが点灯

10分以上運転し、停止した後、自動でクリーニングします。

自動クリーニングを途中で停止するときは

※自動で停止するので、通常は必要ありません。

自動クリーニングのしくみ

時間は約75分

電気代は1回あたり約2円

フィルター掃除　約9分

ダストボックスの回転ブラシがエアフィルターのほこりをかき取ります。集めたほこりは換気ファンで屋外に排出されます。

- フィルター掃除のとき、前エアフィルターは室内ユニット上部から一定時間出てきます。これによって、フィルター掃除が動作していることを確認できます。
- フィルター掃除が終わると、前エアフィルターは自動的に室内ユニット内部に収まります。

内部乾燥運転

カビの発生を抑制するため、（乾燥運転と換気運転）や（空清･換気運転）をします。

- 可動パネルや上下風向ルーバーが動きます。

自動クリーニングのQ&A

Q お掃除は運転後、毎回必要なの？

A 毎回がおすすめです

毎回のクリーニングが難しいときは、週に1度を目安に手動クリーニングを行ってください。 29ページ

Q クリーニング運転中、他の運転はできないの？

A できます

そのままお好みの運転ボタンを押してください。
クリーニング運転を中断して運転を始めます。

Q クリーニング運転中の音が気になるんだけど…

A メニューで「クリーニング」を『しずか』に設定できます 25ページ

おやすみの際、切タイマー停止後の音が気になるときは、快眠切タイマーをおすすめします。音を抑えた運転をします。 18ページ

Q 外にほこりを出したくない…

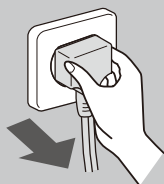
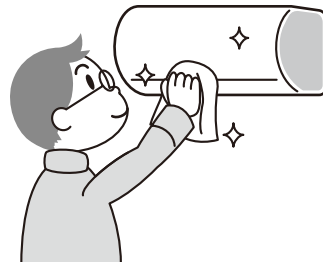
A メニューで「ホコリ排出」を『なし』に設定できます 25ページ

クリーニング運転について　詳しくは 37ページ

- クリーニング運転は、お部屋をきれいにしたり、すでに発生しているエアコン内部のカビやほこりを取ることはできません。
- 油汚れや喫煙量の多い部屋、湿度の高い部屋などで使うと、エアコン内部（熱交換器や送風ファンなど）が汚れることがあります。付着した汚れやカビは取り除くことができません。
- エアフィルターの汚れを完全に取り除くことはできません。
  ほこりが残ることがありますが、性能には問題ありません。
  汚れが気になるときは、フィルターを取りはずして水洗いしてください。 29~33ページ
- クリーニング運転中、換気ファンの音がします。
- 換気運転をしない設定（「クリーニング」『しずか』や「換気設定」『なし』）にした場合、クリーニング時間は長くなります。（エアコン内部を乾燥させるため、最長150分クリーニング運転をします。）

お願い

- フィルター掃除中、前面パネルを開けないでください。開けるとフィルター掃除を中止します。
- 内部乾燥運転中、送風ファンは回転していますので、エアコン本体にさわらないでください。

お手入れ

点検・お手入れの前には電源プラグを抜いてください

運転中はリモコンで運転を停止し、9分以上経ってから電源プラグを抜いてください。

⚠警告

禁止

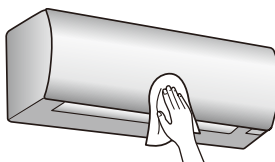
お客様自身でエアコンの内部洗浄を行わない
エアコンの内部洗浄はお買い上げの販売店または東芝エアコン空調換気ご相談センターに依頼してください。
誤った方法で内部洗浄を行うと、樹脂部品の破損や電気部品の絶縁不良が発生し、水漏れ・感電あるいは火災の原因になります。

外まわりのお手入れ

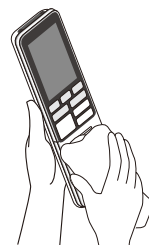
汚れが目立ってきたら行ってください

室内ユニット

やわらかい布でからぶきする

本体の汚れがからぶきで落ちないときは、
ぬるま湯（40℃以下）ですすいだ布をよく絞ってふいてください。
※前面パネル・上下風向ルーバーは取りはずしできません。

リモコン

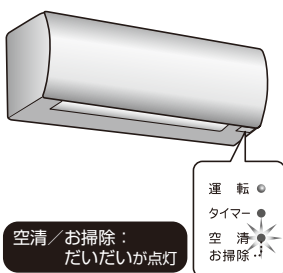
やわらかい布でからぶきする

※水洗いをしないでください。
故障の原因となります。

お願い

- アルコール・ベンジン・シンナー・ガラスクリーナー・みがき粉などは使わないでください。製品を傷めます。
- 化学ぞうきんでこすったり、長時間触れたままにしないでください。変質したり表面がはげたりすることがあります。

手動クリーニング

運転停止中にクリーニング運転ができます
長期間使わないときに使用してください

空清／お掃除：だいだいが点灯

① 運転停止中に

② 「1. 手動掃除」が選択されていることを確認して

12安心ガイド 1手動掃除 2朝ダッシュ ▶ 1手動掃除 開始
ピッ

停止するときは

※自動で停止するので、通常は必要ありません。

お知らせ

- 連続運転中に自動でフィルター掃除をさせる「掃除設定」もできます。35ページ

お手入れ（つづき）

点検・お手入れの前には電源プラグを抜いてください

部品ごとのお手入れ

汚れが気になったら行ってください

お手入れの後は「お手入れ後の試運転」をしてください。34ページ

取りはずすときは

前面パネルを開ける→①→②→③

取り付けるときは

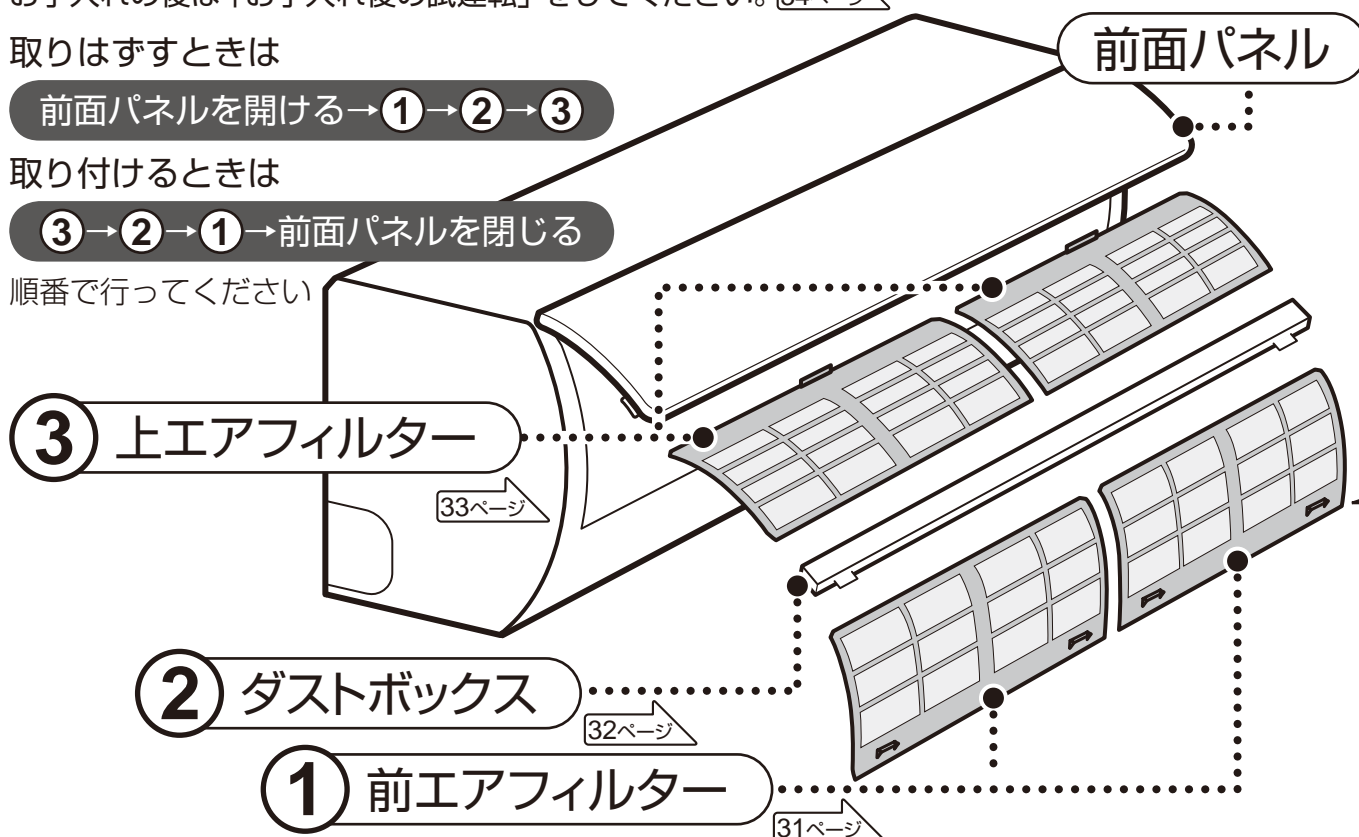
③→②→①→前面パネルを閉じる

順番で行ってください

前面パネル

③ 上エアフィルター 33ページ

② ダストボックス 32ページ

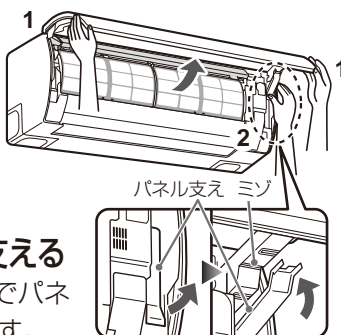
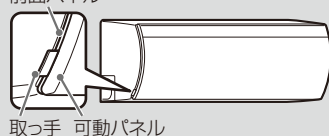
① 前エアフィルター 31ページ

前面パネル

開けかた

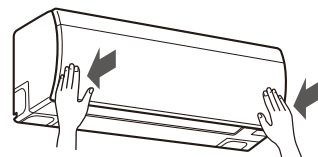
1. 前面パネルを引き上げる

左右側面の下側についている取っ手を手前に引いてから、水平位置まで引き上げます。

2. パネル支えで前面パネルを支える

左手で前面パネルを持ち、右手でパネル支えを引き上げてミゾに入れます。

- 前面パネルを開けるときは、**必ず取っ手**を持って行ってください（可動パネルを持って引き上げないこと）。
- 前面パネルは取りはずしができません。

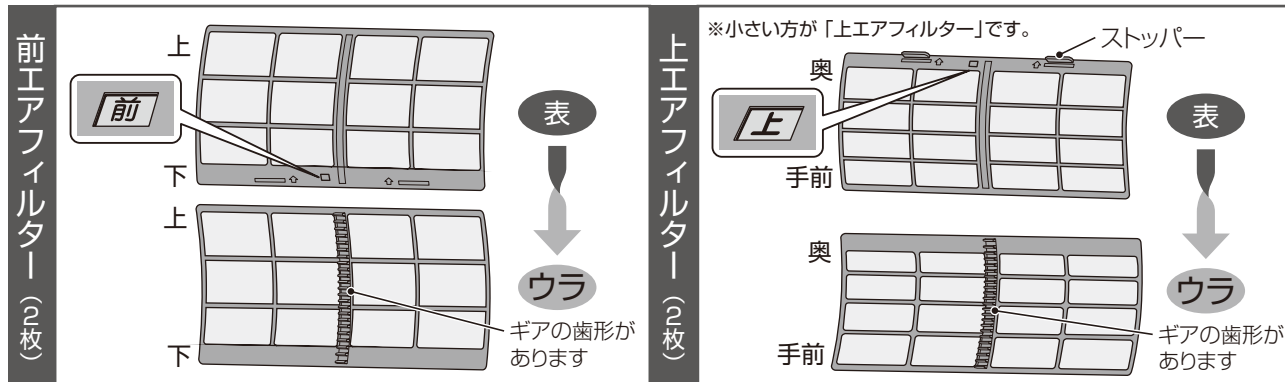
閉じかた

左手で前面パネルを支え、右手でパネル支えを元に戻します。その後両手で前面パネルを下方に下げ、吹出口上部を2カ所押して閉めます。

- 前面パネルは、可動パネルを閉じた状態に押さえながら、閉めてください。
- 可動パネルが開くときは、手で閉めないでリモコンで一度空清・換気運転を行った後、［停止］を押してください。可動パネルを手で動かすと破損することがあります。

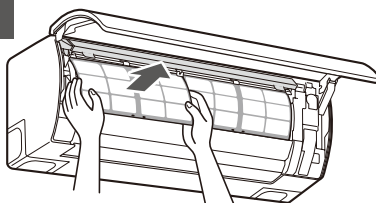
エアフィルター

エアフィルターは自動で掃除されます。
汚れが気になるときは、エアフィルターを水洗いしてください。

エアフィルターの大きさ・方向

エアフィルターは「前エアフィルター（2 枚）」と「上エアフィルター（2 枚）」の 2 種類があり、それぞれ大きさ・形状が異なります。エアフィルターを取り付けるときは、大きさ・上下の方向、表裏を十分確認してください。

前エアフィルター

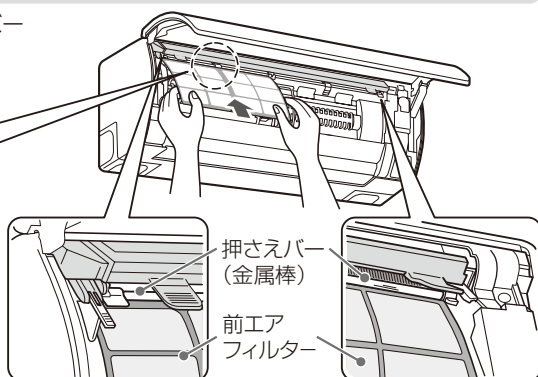
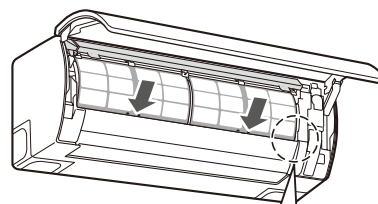
取りはずしかた

左右の上部を手前に引いてから、上側に持ち上げます。

取りはずせないときは
前エアフィルターの上側がダストボックス側に入っていることが考えられます。そのときはダストボックスを先に取り出してから、前エアフィルターを取りはずしてください。

取り付けかた

1. 前エアフィルターの上側を差し込む

フィルターガイド（青）とギア（青）の間に差し込みます。

ポイント! 前エアフィルターの上端が押さえバーの下に入っている（金属棒）

2. 前エアフィルターの下側をフィルター受部に入れる

お手入れ方法

洗って乾かす

うすめた洗濯用合成洗剤（弱アルカリ性または中性）を使い、よくすすいでください。またエアフィルター裏側のギア歯形部やエアフィルター枠の汚れを取り除いてください。

お願い

- **「漂白剤」は使わないでください。故障の原因になります。**
- たわしなどでこすらないでください。
- ヘアードライヤーなどの熱風で乾かさないでください。（熱で変形します）
- 洗った後、完全に乾かしてから取り付けてください。

お手入れ（つづき）

点検・お手入れの前には電源プラグを抜いてください

ダストボックス

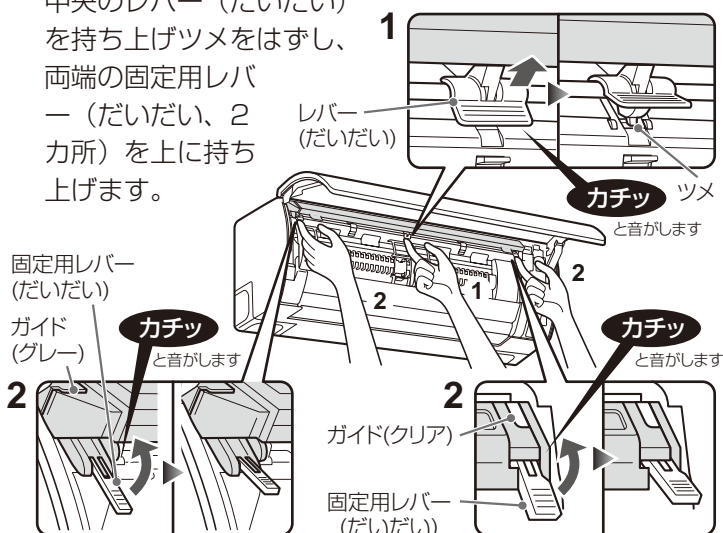
メニュー で 9ホコリ排出 ・自動 ⚙なし に設定してお使いのときは半年に1回お手入れしてください。

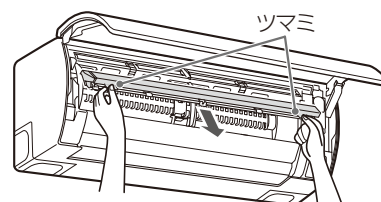
または、リモコンの おしえて を押して 運転状況 ダストボックス 清掃 が表示されたときは、

お手入れしてください。**お手入れした後に電源プラグを差し込み、室内ユニット表示部の ◯自動運転リセット を押してください。**9ページ

取りはずしかた

1. ダストボックスのレバー（3カ所）を持ち上げる

中央のレバー（だいだい）を持ち上げツメをはずし、両端の固定用レバー（だいだい、2カ所）を上に持ち上げます。

2. ダストボックスを取り出す

左右のツマミを持って一度上に持ち上げてから、斜め下向きに取り出します。

取りはずせないときは

部品が正しい位置に戻っていないことがあります。次の手順でやり直してください。

①ダストボックスを元の位置に戻す
②前面パネルを閉じ、電源プラグを差し込む
③８分後に再び電源プラグを抜く

上エアフィルター

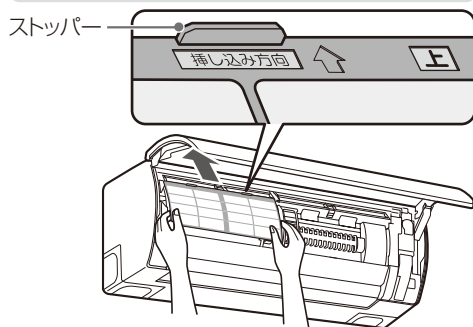
取りはずしかた

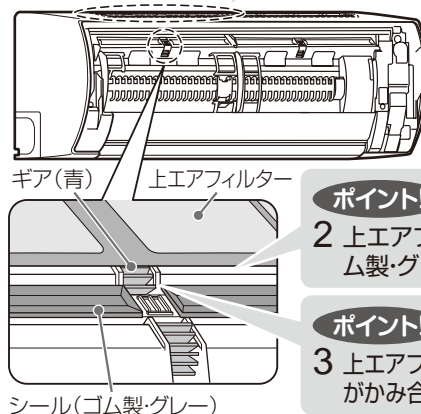
上に軽く持ち上げて取り出す

取り付けかた

1. 上エアフィルターを押し込む

挿し込み方向 の表示とストッパーのある方を先に、奥までしっかり押し込みます。

ポイント! 前後のずれや浮き上がりなどがないようにしてください

2. 上エアフィルターの位置を確認する

ポイント! 1 上エアフィルターが確実に奥まで入っている

3つの ポイント! を必ず確認してください。

※位置がずれているとフィルター掃除ができません。

ポイント! 2 上エアフィルターの手前側端がシール(ゴム製･グレー)より奥に入っている

ポイント! 3 上エアフィルター裏側のギアの歯形とギア(青)がかみ合い、上エアフィルターの浮きがない

お手入れ方法

前エアフィルターのお手入れ方法を参照ください。 31ページ

取り付けかた

取りはずしかたと逆の手順で取り付ける

1. ダストボックスを取り付ける

左右のツマミを持って、本体左右上部のガイド（左（グレー）、右（クリア））に沿って斜め上方に押し込みます。

2. ダストボックスのレバー（3 カ所）を押し込む

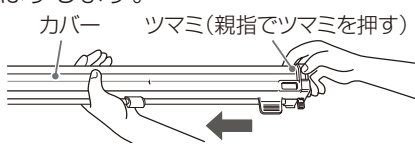
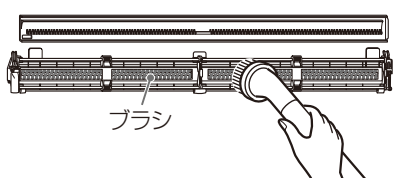
まず両端の固定用レバー（だいだい）を下側に押します。次に中央のレバー（だいだい）を下側に強く押して、ツメが見えなくなるまで押し込みます。

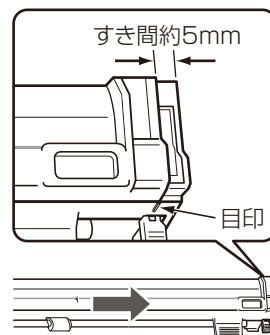
ポイント! 固定用レバー（2カ所）、中央のレバーはカチッと音がするまではめ込む 32ページ

お手入れ方法

ダストボックスカバーのはずしかた

ダストボックスを左手でしっかりつかみ、右手でカバーを左側にスライドしてはずします。

(ほこりが出ますのでダストボックスの下にビニールシートなどを敷いてください)

掃除機でほこりを吸い取る

ダストボックスカバーの取り付けかた

カバーを目印に合わせて(カバー右端から約5mm離れています)上にのせ右側にスライドさせます。

お願い

- ブラシははずさないでください。
- 水ぶきしたときはよく乾燥させてください。

お手入れ

お手入れ（つづき）

点検・お手入れの前には電源プラグを抜いてください

プラズマイオンジェネレーター

基本的にはお手入れの必要はありません。汚れが目立ってきたら行ってください。

1. 前面パネルを開く 30ページ

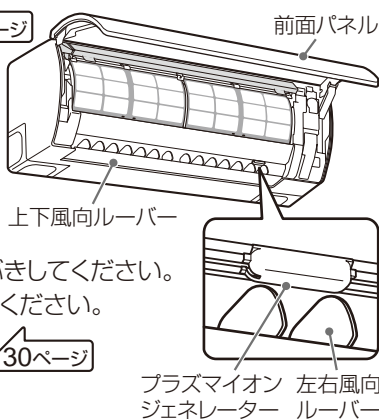
2. 上下風向ルーバーを手で下向きに開く

3. プラズマイオンジェネレーターの汚れを取る

- 乾いたやわらかい布でからぶきしてください。
- 掃除機でほこりを吸い取ってください。

4. 前面パネルを閉じる 30ページ

お願い

- 静電気の影響でプラズマイオンジェネレーター近くの左右風向ルーバーに汚れが付くことがあります。
- 乾いたやわらかい布でからぶきしてください。汚れがからぶきで落ちないときは、40℃以下のぬるま湯ですすいだ布をよくしぼってふいてください。

お手入れ後の試運転

エアフィルター・ダストボックスのお手入れの後に電源プラグを差し込んでから行ってください。

①前面パネルを閉める（閉じているのを確認する）
- 前面パネルが開いていると、エアフィルターが正常に動作しないことがあります。

② 取消 **10秒以上** 絵もじ表示部に フィルター試運転 が表示されるまで

- 絵もじ表示は約3秒間表示されます。
- 約7分エアフィルターの動作確認を自動で行います。

③7分後、室内ユニット表示部のランプを確認する

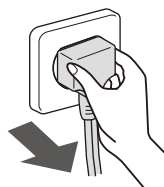
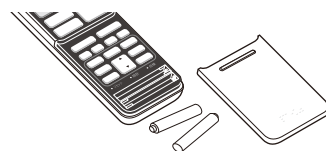
○正常の場合　●ランプが消灯します。

×異常の場合　●お掃除ランプが点滅します。エアフィルターの取り付け不良が考えられます。 停止 を押して、お掃除ランプを消灯させてください。

- もう一度エアフィルターの取りはずし・取り付けを行ってください。 31,33ページ
- 取り付け後 ② に戻って、フィルター掃除が正常にできることを確認してください。

長期間使わないとき

①手動クリーニングを行う 29ページ

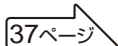
②クリーニング運転終了後、電源プラグを抜く

③リモコンの電池を抜く
- 入れたまま放置すると電池の液漏れや放電の恐れがあります。

再び使い始めるとき

①室内・室外ユニットのまわりがふさがれていないか確認する
- ふさがれていると性能が低下し、運転できなくなることがあります。

②リモコンに電池を入れ、年月日・時刻を合わせる 12ページ

③電源プラグを差し込む

定期的な点検

長期間ご利用になると、熱・湿気・ほこりや汚れなどの影響で、使用状態により部品が劣化し、性能が低下したり、においが発生したり除湿水の排水が悪くなったりすることがあります。
通常のお手入れとは別にお買い上げの販売店などによる点検整備（有料）をお願いします。

こんなとき

リモコンが使えない

リモコンが見つからないときやリモコンの電池が切れたときは、室内ユニットで応急的な運転(自動運転)ができます。

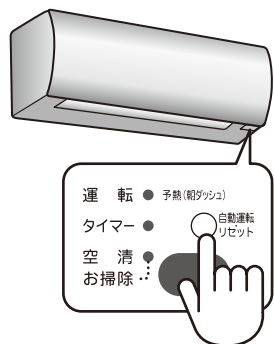
■ 運転するとき

室内ユニット表示部の ◯自動運転リセット を約 1 秒押す

- 自動運転になります。
（温度と風量は自動設定されます。）37ページ
- 運転ランプが点灯します。

■ 停止するとき

室内ユニット表示部の ◯自動運転リセット をもう 1 回(約 1 秒)押す

- クリーニング運転はしません。●運転ランプが消灯します。

運転音が気になる

運転開始をゆるやかにし運転音を抑えます。また、フィルター掃除時のほこり排出(1 分間) の音を抑えます。

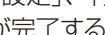
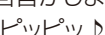
① 停止中に室内ユニット表示部の ◯自動運転リセット を約 20 秒押す
- 10 秒後に♪ピッ♪と音がし冷房運転になりますが、そのまま押し続けてください。
♪ピッピッピッピッピッ♪と 5 回音がし、運転ランプが点滅すると設定完了です。

② 停止 を押し冷房運転を止める
- 解除する場合は①～②の操作をくり返してください。
(この場合は、運転ランプは点滅しません。)

1 つのリモコンで 2 台動作させたくない

下の「リモコンの設定のしかた」「室内ユニットの B 設定のしかた」で一方のリモコンと室内ユニットを、B 設定（リモコンは「AB 切換」を『B』に。工場出荷時は、どちらも A 設定です）にすると、切り換えた室内ユニットとリモコンの間だけ送受信します。

連続運転中にフィルターの掃除をさせたい

下の「リモコン設定のしかた」で「掃除設定」を『あり』にしてください。
設定すると、連続運転時間 24 時間経過ごとに運転を中断してフィルター掃除を始めます。フィルター掃除終了後、中断前の運転に戻ります。

換気運転ができない（移設などで換気が使えない）

下の「リモコン設定のしかた」で「換気設定」を『なし』にしてください。
(クリーニング運転が長くなります。また、ダストボックスのお手入れが必要です)

停止後、必ずフィルターの掃除をさせたい

下の「リモコン設定のしかた」で「キレイ設定」を『あり』にしてください。
設定すると、エアコンを 10 分以上運転したあとに、リモコンの 停止 を 2 回以上押しても、必ずフィルター清掃を行います。フィルター清掃終了後は停止します。

■リモコンの設定のしかた

① 先の細いもので点検ボタンを押す
（絵もじ表示部に **点検** が表示されます。）

② メニュー を押す

③ ▲▼ を押して変更したい項目を選ぶ

④ 決定 を押す

⑤ ▲▼ を押して設定内容を選ぶ

⑥ 決定 を押す
- 「掃除設定」、「換気設定」、「キレイ設定」のとき、設定が完了すると室内ユニットから♪ピッピッピッ♪と 3 回音がします。

※♪ピッピッピッ♪と音がしないときは、リモコンの設定を工場出荷時に戻してから、もう一度設定し直してください。

⑦ 戻る または 取消 を押す

⑧ 停止 を押す(絵もじ表示部の **点検** が消灯します。)

項目	設定	
1 AB切換	A	(工場出荷時)
	B	
2 掃除設定	なし	(工場出荷時)
	あり	
3 換気設定	あり	(工場出荷時)
	なし	
4 キレイ設定	なし	(工場出荷時)
	あり	

■ 室内ユニットの B 設定のしかた

① 室内ユニット表示部の ◯自動運転リセット を約 1 秒押す

② B 設定したリモコンの 冷房 を押して冷房運転をする（室内ユニットは B 設定となります。）

③ 停止 を押す

詳しい運転内容

自動（おまかせ）、暖房、冷房、除湿、空清（スゴイオン）・換気運転

運転を開始したとき

- 室内ユニットの可動パネルと上下風向ルーバーが開きます。

停止を押したとき

- リモコンの表示部に運転時間や電気代が表示されます。
- リモコンが信号を受信できなかったときや 停止 を 2 回続けて押したときは、リモコンの絵もじ表示部は運転時間や電気代を表示しません。

（絵もじ表示部例）

運　転　中

- 風が止まったり、送風運転になったりすることがありますが異常ではありません。
- 調節された風向きやスイングは次回運転時も同じ内容になります。（除湿時は除く）
- 風向きを変えたり、スイングさせると風の強さが若干変化することがあります。
- 上下風向ルーバーの風向きを変えるとき、設定位置によっては、上下風向ルーバーが反転することがあります。
- 自動（おまかせ）の冷房、冷房運転または除湿運転でお部屋の湿度が高いときは、お部屋の湿度をすばやく取るために上下風向ルーバーがやや下向きになり、調節できる範囲が制限されることがあります。湿度が下がると調節した位置に戻ります。

自動（おまかせ）について

- リモコンは使うかたの近くに置いてください。リモコンの置き方によっては、省エネ運転の効果が小さくなります。スポット気流との組み合わせで快適性が向上します。

空清（スゴイオン）・換気運転について

- 風量が“自動”のとき、風量が“強風”から“しずか”の間で変化します。室内の空気がきれいになると、しずか運転を行います。
- 換気の風量は メニュー の「換気」で変更できます。25ページ

タイマー運転

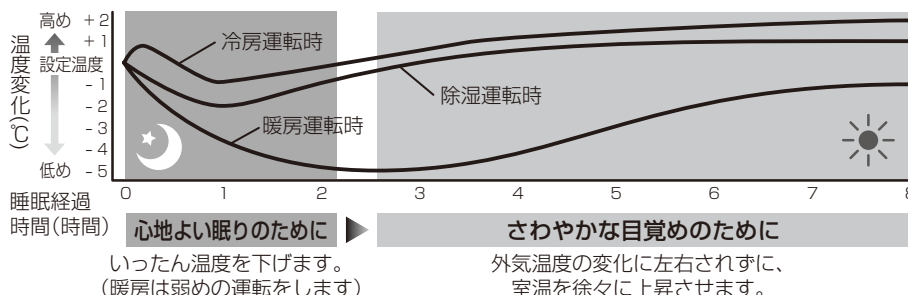
快眠運転について

- 快眠運転時の設定温度は、おやすみ前に快適だと感じる温度に設定してください。
- 設定温度に近づけた後、少し温度を下げ、その後温度を徐々に上げていきます。

ぐっすり快眠のしくみ

快眠切タイマーボタンを押して室温が設定温度に近づいたら、快眠運転を行います。

いったん温度を下げます。（暖房は弱めの運転をします）

外気温度の変化に左右されずに、室温を徐々に上昇させます。

お願い

快眠切タイマーを入タイマーと併用するときは、快眠切タイマーを先に予約した後、入タイマーを予約してください。入・切タイマー予約中に 切 を押すと、入・切タイマー予約は解除され、快眠切タイマーのみ予約されます。

入・切タイマーについて

- タイマー予約中に［停止］を押すと、タイマー予約が取り消されすべての運転が止まります。
- リモコンはエアコン本体に信号が届く位置に置いてください。リモコンからの信号が届かないと、予約時刻は最長30 分ずれることがあります。
- 日付と連動したタイマー設定はできません。

クリーニング運転

- クリーニング運転中にタイマーの設定をすると自動クリーニング運転は解除されます。
- フィルター掃除中はエアフィルターの動作音などの音がします。就寝前にタイマーで切予約するときは、快眠切タイマーでの設定（5,7,10 時間）をおすすめします。この設定ではフィルター掃除でダストボックスに集めたほこりは強制排出せず、次回のクリーニング運転時に強制排出します。
- リモコンはエアコン本体に信号が届く位置に置いてください。切タイマー時刻に、リモコンからの信号が届かないと自動クリーニングを運転しません。ただし毎日タイマー設定中は、リモコンからの信号が届かない場合でも、切タイマー時刻に前回設定内容の自動クリーニング運転を行います。
- クリーニング運転時、エアコン内部を乾燥させるため、室内の温度・湿度が上がることがあります。
- クリーニング運転時、ほこりを室外に排出しますので、外壁などにほこりが付くことがあります。ほこりを室外に排出したくないときは、［メニュー］の「ホコリ排出」でダストボックスにほこりをため込む方法に変更できます。25ページ

運転条件

表の条件で運転することをおすすめします。この条件以外で運転すると、保護装置が働き運転できないことがあります。

冷房運転	外気の温度　約21℃～43℃	部屋の温度　約21℃～32℃
	部屋の湿度　80%以下 80%をこえた状態で長時間運転すると室内ユニットの表面に露がつき、水滴が落ちることがあります。	
暖房運転	外気の温度　約21℃ 以下	部屋の温度　約28℃ 以下
除湿運転	外気の温度　約1℃～38℃	部屋の温度　約10℃～32℃

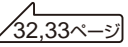
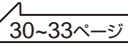
自動運転（リモコンが使えないときの応急運転）

お部屋の温度と外気の温度に応じて、適切な運転の種類・設定温度・風量切換・風向を自動的に選びます。目安としてお部屋の温度が25℃になるように運転します。

自動運転をするときは、室内ユニット表示部の［自動運転 リセット］を 10 秒以上押し続けないでください。（押し続けるとサービス時やエアコン移設時に使う、強制冷房運転になります）

暖房特性

- 外気の熱を吸収して室内へ運び、暖房する方式（ヒートポンプ方式）です。
- 通常は外気温度が下がるにつれて暖房能力は低下しますが、インバーターの働きにより、暖房能力の低下を防ぎます。それでも暖房能力が不足のときは、ほかの暖房器具と併用してください。

故障かな?

	このようなときには			説　明・調べるところ
運転ランプ	運転ランプ（緑）がゆっくり点滅している	▶	故障ではありません	● 運転中（入タイマー予約含む）停電になると、再通電したときに点滅します。リモコンのボタンを 1 回押すと運転を開始し、点滅が点灯に変わります。 また再通電時、タイマー予約は取り消されますので、再度タイマー予約をしてください。
	停止 を押しても 運転／予熱（ダッシュ）ランプ（緑）が消えない			● ダッシュ予熱運転中のためです。22ページ
	運転ランプ（緑）、タイマーランプ（だいだい）がはやく点滅する（1 秒間に約 5 回）	▶	もう一度お調べください	●「室内ユニットのランプが点滅しているとき」の手順に従って、不具合内容を確認してください。41ページ
	室内ユニット表示部のランプが暗い			● メニュー で「本体ランプ」を『標準』に設定していませんか？ 25ページ ● 快眠切タイマー運転中（5,7,10 時間設定時）ではありませんか？ 18ページ
リモコン操作	リモコンで送受信できない	▶	もう一度お調べください	● リモコン送受信部を本体送受信部に向けてボタンを押しましたか？ 13ページ ● 運転停止直後ではありませんか？（運転停止直後は室内ユニットからリモコンに信号を送っています） →もう一度ボタンを押してください。 ● リモコンの電池の向き（＋・－）が逆ではありませんか？ 12ページ ● リモコンの電池切れではありませんか？
	上下 左右 風向 を押しても 上下風向ルーバーが動かない・狭い範囲しか動かない			● 入タイマー予約になっていませんか？ 19ページ ● クリーニング運転になっていませんか？ 28ページ ● 自動（おまかせ）の冷房、冷房運転または除湿運転中でお部屋の湿度が高いときは、上下風向ルーバーが狭い範囲でしか動かないことがあります。36ページ
	▲ 温度 ▼ を押しても 設定温度が表示されない			● ランドリー、空清・換気運転になっていませんか？ 15,16ページ
	風量 を押しても 風量が変わらない			● 自動（おまかせ）やランドリー運転になっていませんか？ 14,15ページ
	運転中に 停止 を押しても エアコンが止まらない			● 自動クリーニング運転中ではありませんか？ 28ページ ● 霜取り運転中ではありませんか？ 14ページ
	おしえて を押しても 受信音がしない （表示が変わらない）			● リモコンを操作した後、情報が表示されるまで、本体送受信部に向けておきましたか？ ● おしえて を押した直後、または運転停止直後は、室内ユニットからリモコンへ情報送信中のときがあり、リモコンの操作を受け付けないことがあります。再度リモコン操作を行ってください。

このようなときには				説　明・調べるところ
リモコン表示	絵もじ表示部に 運転状況 ダストボックス 清掃 、運転異常 フィルター 異常あり が表示される	▶	故障ではありません	● おしえて を押して ■ 運転状況 ダストボックス 清掃 が表示されたら、ダストボックスのお手入れをしてください。32,33ページ ■ 運転異常 フィルター 異常あり が表示されたら、エアフィルターの取りはずし、取り付けをしてください。30~33ページ
	絵もじ表示部に 運転異常 空清点検 が表示される	▶	ご相談ください	**プラズマイオンチャージャーの故障が考えられますので、お買い上げの販売店または「東芝エアコン空調換気ご相談センター」にご相談ください。** プラズマイオンチャージャーには高電圧電極があり、お客様ご自身が点検・修理等を行うことは危険ですから絶対にしないでください。
	絵もじ表示部に 運転異常 リモコンセンサー 異常あり が表示される		ご相談ください	**リモコンに内蔵されている温度センサーの故障が考えられますので、お買い上げの販売店または「東芝エアコン空調換気ご相談センター」にご相談ください。**
音がする（室内ユニット）	電源プラグ挿入時、エアコン停止時、前面パネル開閉時		故障ではありません	● 可動パネルや上下風向ルーバーの初期設定の位置決めの音（**グッグッ、カタカタ**）やフィルターの初期設定の位置決めの音（**バチッバチッ、グググ、パタン**）が最長８分間することがあります。
	エアコン運転中		故障ではありません	● 空清・換気運転、またはクリーニング運転中にプラズマイオンチャージャーやプラズマイオンジェネレーターから**シャー、ジー**と音がすることがあります。 ● 冷媒の流れが切り換わるとき、**プシュー**と音がします。 ● 温度の変化により、部品が伸び縮みするとき**ピシピシ**と音がします。 ● 冷媒が流れるとき、**シュルシュル、グッグッグッ**と音がします。 ● 換気ファン運転中、風切り音がします。 ● 除湿時、**カチッ**という弁の動作音がします。
	クリーニング運転中（フィルター掃除）	▶	故障ではありません	● エアフィルターを動かすため、フィルターの動作音（**グググ、カタッ**）がします。 ● ほこりを排出するため、換気ファンの音（**ゴー**）がします。 ● エアフィルターのほこりをかき取るため、ブラシの接触音（**シュリシュリ**）がします。
	その他		故障ではありません	● 運転を停止したときは、２～３分後に**カチッ**というリレーが切れる音がします。 ● 運転停止中に、外が強風のとき風を切る音がすることがあります。 ● 排水管付近からの**ポコポコ**音は、室外の空気が排水管より室内に流れる音です。特に気密性の高い部屋で換気扇を使用したときに発生します。気になるときは対応部品（別売部品有償）を用意してありますので、お買い上げの販売店または「東芝エアコン空調換気ご相談センター」にご相談ください。
	プラズマイオンチャージャーやプラズマイオンジェネレーターからパチパチと音がする	▶	ご相談ください	**プラズマイオンチャージャーやプラズマイオンジェネレーターの故障が考えられますので、お買い上げの販売店または「東芝エアコン空調換気ご相談センター」にご相談ください。** プラズマイオンチャージャーやプラズマイオンジェネレーターには高電圧電極があり、お客様ご自身が点検・修理等を行うことは危険ですから絶対にしないでください。
音がする（室外ユニット）	エアコン運転中		故障ではありません	● **ブシュー**音は、冷媒の流れが変化する音です。 ● 運転開始時の**カチカチ**音は、運転を最適にコントロールするために制御弁を位置合わせする音です。
	停止中	▶	故障ではありません	● 外気の温度が低く予熱している場合、室外ユニットが動作することがあります。気になるときはダッシュ運転を解除してください。22ページ

故障かな？（つづき）

<table>
<tr><th colspan="2">このようなときには</th><th colspan="2">説　明・調べるところ</th></tr>
<tr><td rowspan="6">エアコンの運転・動作</td><td>エアコンが運転しない</td><td rowspan="2">もう一度お調べください</td><td>● 電源プラグ挿入直後ではありませんか？
運転準備に３～８分間かかります。この間は運転しません。
● 電源プラグがコンセントから抜けていませんか？ 13ページ
● ブレーカーかヒューズが切れていませんか？
● 停電ではありませんか？
● 運転を停止した直後ではありませんか？
→機械を保護するために３分間は運転しません。
● リモコン送受信部を本体送受信部に向けてボタンを押しましたか？ 13ページ
● 入タイマー予約になっていませんか？ 19ページ</td></tr>
<tr><td>冷房・暖房が弱い
（途中で止まる）</td><td>● エアフィルターが汚れていませんか？ 31ページ
● 設定温度・風量切換・風向調節は適切ですか？ 15,17ページ
● 風量切換が“しずか”または“微風”で長時間運転していませんか？ 17ページ
● 室外ユニットの吸込口や吹出口がふさがれていませんか？
● 窓や戸などが開いていませんか？
● 除湿運転または涼風運転になっていませんか？ 14,21ページ
● 快眠切タイマー運転になっていませんか？ 18ページ
●「パワーセレクト」が『75%』や『50%』になっていませんか？ 24,25ページ
● 運転条件からはずれていませんか？ 37ページ
● 切タイマー時刻、または快眠切タイマー時刻になったのではありませんか？ 18,19ページ
● 電圧の変化、吸込口がふさがれているなどで機械に無理がかかり、保護装置が働いている場合があります。障害物を取り除き、約30秒後ブレーカーを入れ直してください。</td></tr>
<tr><td>風が止まる</td><td rowspan="4">故障ではありません</td><td>● 暖房運転中および霜取りになると室内ユニットの温風が停止します。
● 冷房・除湿運転時、風が止まることがあります。</td></tr>
<tr><td>設定温度・湿度にならない</td><td>● 室内外の状況によっては設定温度・湿度にならないことがあります。（設定温度・湿度と運転開始時の温湿度との差が大きいとき。また、外気温度も大きく影響します。）</td></tr>
<tr><td>上下風向ルーバーがかってに動く</td><td>● 運転を停止した場合、上下風向ルーバーは一度全開になり、その後閉じます。
● 運転中は、お部屋の温度・湿度・外気温度や設定温度に応じて上下風向ルーバーが適切な位置に動くことがあります。</td></tr>
<tr><td>上下風向ルーバーが前回運転時と違う位置に来る</td><td>● 除湿時は調節した位置を記憶しません。
● 自動（おまかせ）の冷房、冷房運転または除湿運転でお部屋の湿度が高いときは、上下風向ルーバーがやや下向きになることがあります。 36ページ</td></tr>
<tr><td rowspan="2">可動パネル</td><td>停止しているのに可動パネルが開いている</td><td rowspan="2">もう一度お調べください</td><td>● 運転停止後、前面パネルを開閉しませんでしたか？
→一度空清・換気運転を行った後、［停止］を押してください。
16ページ</td></tr>
<tr><td>可動パネルが開かない
（運転中に可動パネルが閉まっている・少し開いている）</td><td>● クリーニング運転中ではありませんか？ 28ページ
● ダッシュ予熱運転中ではありませんか？ 22ページ</td></tr>
<tr><td rowspan="2">におい・汚れ</td><td>部屋がにおう</td><td rowspan="2">故障ではありません</td><td>● 壁やじゅうたん、家具、衣類などのにおいが空気の循環によって出てくるためです。
● 空清・換気運転、またはクリーニング運転中に、オゾンがわずかに発生し、においを感じることがあります。</td></tr>
<tr><td>プラズマイオンジェネレーターまわりの左右風向ルーバーが黒っぽくなった</td><td>● 静電気の影響で、プラズマイオンジェネレーター近くの左右風向ルーバーに汚れが付着し、黒っぽい色が付いてくることがあります。プラズマイオンジェネレーターまわりのお手入れをしてください。
34ページ</td></tr>
</table>

このようなときには				説　明・調べるところ
霧・露などが出る	室内ユニット	霧が出る	故障ではありません	● お部屋の空気が急速に冷やされて、霧が出ることがあります。 ● 冷房運転、除湿運転、またはクリーニング運転中に、熱交換器に付いた水分が蒸発して霧が見えたり、パネルが曇ることがあります。
		露がつく		● 上下風向ルーバーが閉じている、または下向きになっていませんか。冷房・除湿運転時、水平向きより下向きで長時間運転すると露が付くことがあります。
	室外ユニット	霜がつく、水・湯気が出る		● 暖房運転やダッシュ予熱中に室外ユニットに霜が付くことがあります。 ● 暖房効果を高めるために霜取り運転をしますが、そのとき霜がとけて水や湯気となるためです。 ● 冷房・除湿運転時、水滴が落ちることがあります。冷えた配管に空気中の水分が結露したものです。
フィルター掃除	フィルター掃除しない（エアフィルターにほこりが積もっている）		もう一度お調べください	● エアフィルターの取り付け不備が考えられます。 →エアフィルターの取りはずし・取り付けを行いお手入れ後の試運転をしてください。 30~34ページ ● 下記の場合、自動クリーニング運転を行いません。定期的に手動クリーニング運転を行ってください。 28,29ページ ■ 運転停止後、こまめに電源プラグを抜いている。 ■ 運転停止後、もう一度 停止 を押している。 ■ エアコンを連続で使用している。 ● 室内温度が低いとき（約 5℃以下）はフィルター機構保護のため、フィルター掃除を行いません。暖房でお部屋を一度暖めてください。 ● リモコンの おしえて を押して 運転状況 ダストボックス清掃 が表示されるときはフィルター掃除を行いません。室内ユニット表示部の 自動運転リセット を押してダストボックスのお手入れをしてください。 32,33ページ

室内ユニットのランプが点滅しているとき

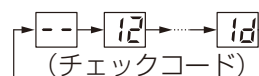
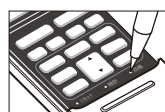
一度電源プラグを抜き、３０秒後にもう一度差し込み運転 ▶ **再びランプが点滅するときは、点検・修理が必要**

修理を迅速に行うため、下の手順でエアコン状態をリモコンで確認し、右の①～③を販売店または東芝エアコン空調換気ご相談センターにお知らせください。

①エアコンの症状
②リモコンに表示されるチェックコード
③室内ユニット表示部のランプの点滅状態

① 先の細いもので点検ボタンを押す

● 設定温度表示部が00に変わります。
● 絵もじ表示部に **点検** が表示されます。

-- → 12 → …… → 1d
（チェックコード）

② を押す

● 絵もじ表示部に **受信中** が表示されます。
● 設定温度表示部に表示される下表の二桁のチェックコード（最大２個）を確認してください。

③ 解除するときは を押す

● 点検前の停止表示に戻りますが、エアコン本体にはチェックコードが残ります。

チェックコード表

本表以外のチェックコードが表示されることがあります。

室内ユニット異常(誤配線含む)
00, 01, 04, 0C, 0d, 0F, 10, 11, 12, 25
室外ユニット異常(その他、圧縮機含む)
02, 03, 07, 14, 16, 17, 18, 19, 1A, 1C, 1d, 1E, 1F

チェックコードには、数字とアルファベットが使われています。

5→5　6→6　A→A
b→B　C→C　d→D

お知らせ

● 電源系の異常など故障の内容によっては、チェックコードを表示しないことがあります。
● ランプが点滅していない状態で、チェックコードを確認したときは正しい異常コードを示さないことがあります。
● お客様ご自身での分解・修理をしないで、販売店または東芝エアコン空調換気ご相談センターにお知らせください。

仕　様

形名			室内ユニット	室外ユニット	室内ユニット	室外ユニット	室内ユニット	室外ユニット	室内ユニット	室外ユニット	室内ユニット	室外ユニット
			RAS-221UDR(W)	RAS-221UADR	RAS-251UDR(W)	RAS-251UADR	RAS-281UDR(W) RAS-281UDR(X)	RAS-281UADR	RAS-361UDR(W)	RAS-361UADR	RAS-401UDR(W)	RAS-401UADR
種類			冷房・暖房兼用スプリット形		冷房・暖房兼用スプリット形		冷房・暖房兼用スプリット形		冷房・暖房兼用スプリット形		冷房・暖房兼用スプリット形	
電源			単相100V		単相100V		単相100V		単相100V		単相100V	
冷房	能力 (kW)		2.2 (0.2~3.3)		2.5 (0.2~3.5)		2.8 (0.2~4.0)		3.6 (0.2~4.2)		4.0 (0.2~5.1)	
冷房	消費電力 (W)		415 (45~850)		500 (45~850)		590 (45~1070)		930 (45~1170)		985 (45~1400)	
冷房	運転電流 (A)		4.71		5.61		6.22		9.62		10.18	
冷房	エネルギー消費効率		5.30		5.00		4.75		3.87		4.06	
冷房	運転音 (dB)		44	45	45	45	45	45	47	48	47	51
冷房	面積の目安 (m²)	鉄筋アパート 南向き洋室	15		17		19		25		28	
冷房	面積の目安 (m²)	木造南向き和室	10		11		13		16		18	
暖房	標準能力 (kW)		2.5 (0.2~6.1)		2.8 (0.2~6.2)		3.2 (0.2~7.3)		4.2 (0.2~7.3)		5.0 (0.2~7.7)	
暖房	標準消費電力 (W)		415 (45~1490)		470 (45~1500)		540 (45~2000)		830 (45~2000)		1025 (45~2000)	
暖房	運転電流 (A)		4.70 (最大15.0)		5.27 (最大15.0)		5.76 (最大20.0)		8.67 (最大20.0)		10.81 (最大20.0)	
暖房	エネルギー消費効率		6.02		5.96		5.93		5.06		4.88	
暖房	運転音 (dB)		45	45	46	45	46	44	47	49	48	50
暖房	面積の目安 (m²)	鉄筋アパート 南向き洋室	11		13		15		19		23	
暖房	面積の目安 (m²)	木造南向き和室	9		10		12		15		18	
通年エネルギー消費効率			6.6		6.6		6.6		5.8		5.8	
区分名			A		A		A		C		C	
質量 (kg)			13	32	13	33	13.5	34	13.5	34	13.5	37
外形寸法（高さ×幅×奥行） (mm)			295×790×242	550×780×290	295×790×242	550×780×290	295×790×242	550×780×290	295×790×242	550×780×290	295×790×242	550×780×290

形名			室内ユニット	室外ユニット	室内ユニット	室外ユニット	室内ユニット	室外ユニット	室内ユニット	室外ユニット
			RAS-402UDR(W) RAS-402UDR(X)	RAS-402UADR	RAS-502UDR(W) RAS-502UDR(X)	RAS-502UADR	RAS-632UDR(W) RAS-632UDR(X)	RAS-632UADR	RAS-712UDR(W)	RAS-712UADR
種類			冷房・暖房兼用スプリット形		冷房・暖房兼用スプリット形		冷房・暖房兼用スプリット形		冷房・暖房兼用スプリット形	
電源			単相200V		単相200V		単相200V		単相200V	
冷房	能力 (kW)		4.0 (0.2~5.4)		5.0 (0.8~5.8)		6.3 (0.8~6.5)		7.1 (0.9~7.3)	
冷房	消費電力 (W)		930 (45~1700)		1400 (110~1800)		2200 (110~2450)		2900 (140~2950)	
冷房	運転電流 (A)		5.16		7.69		11.48		15.13	
冷房	エネルギー消費効率		4.30		3.57		2.86		2.45	
冷房	運転音 (dB)		48	51	48	51	53	56	56	57
冷房	面積の目安 (m²)	鉄筋アパート 南向き洋室	28		34		43		49	
冷房	面積の目安 (m²)	木造南向き和室	18		23		29		32	
暖房	標準能力 (kW)		5.0 (0.2~9.5)		6.0 (0.6~9.5)		7.1 (0.6~9.7)		7.5 (0.6~10.2)	
暖房	標準消費電力 (W)		985 (45~2800)		1295 (90~2915)		1700 (90~3000)		1915 (110~3620)	
暖房	運転電流 (A)		5.47 (最大15.0)		7.18 (最大15.0)		8.88 (最大15.0)		9.99 (最大18.3)	
暖房	エネルギー消費効率		5.08		4.63		4.18		3.92	
暖房	運転音 (dB)		49	50	49	51	53	57	53	57
暖房	面積の目安 (m²)	鉄筋アパート 南向き洋室	23		27		32		34	
暖房	面積の目安 (m²)	木造南向き和室	18		22		26		27	
通年エネルギー消費効率			6.0		5.5		5.0		4.5	
区分名			C		E		F		G	
質量 (kg)			13.5	37	13.5	36	13.5	37	13.5	38
外形寸法（高さ×幅×奥行） (mm)			295×790×242	550×780×290	295×790×242	550×780×290	295×790×242	550×780×290	295×790×242	550×780×290

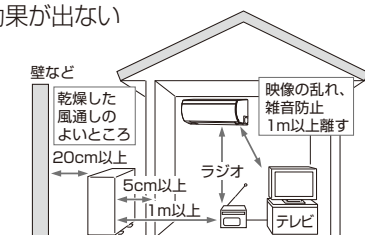
- 仕様表は日本工業規格（JIS C 9612）にもとづいています。
- 仕様に表示している暖房標準能力値（kW）は、日本工業規格（JIS C 9612）に定められている外気温 7℃室内温度 20℃で運転した場合を示します。寒冷地や特に外気温の低い場所で使用する場合は販売店に相談してください。
- 能力、標準能力、消費電力、標準消費電力の（　）内の値は、最小値～最大値を表します。
- 製品仕様は改良のため変わることがあります。
- リモコンで停止したときもマイコンを働かすため、電源が単相 100V の場合は約 0.5W、単相 200V の場合は約 0.7W の電力を消費します。
- エネルギー消費効率の数値は冷房運転または暖房運転のときの消費電力当たりの冷房能力または暖房能力を表したものです。
- 通年エネルギー消費効率の数値は、1 年間を通してある一定条件のもとにエアコンを使用したときの消費電力 1kW 当たりの冷房・暖房能力を表したものです。

この製品は、日本国内用に設計されているため海外では使用できません。また、アフターサービスもできません。
This product is designed for use only in Japan and cannot be used in any other country.
No servicing is available outside of Japan.

据え付けについて

据え付け

⚠警告	**据え付けは、お買い上げの販売店または据え付け専門業者に依頼する** お客様ご自身ですると、火災・破裂・感電・けが・水漏れの原因になります。

- 霜取り、除湿の水はけのよいところに設置してください。
- 次のような場所には設置しないでください。
  - ・テレビ、ステレオ、ラジオなどが 1 m以内にあるところ。1 m以上であっても受信感度の弱い場合は、雑音が小さくなるまで離してください。
  - ・高周波機器（業務用ミシン、業務用マッサージ器など）、無線機器等があるところ。誤動作します。
  - ・油、蒸気、油煙や腐食性ガスの発生するところ。
  - ・海岸地区のような塩分の多いところ。
  - ・機械油の多いところ。
  - ・海岸地区、ビルディング上階部など常時強風の当たるところ。
  - ・温泉地のような硫化ガスの発生するところ。
  - ・クレーン車、船舶など移動するものへの設置。
  - ・暖房運転時、エアコンの吹出口真下にカーテンボックス等の障害物があると、効果が出ないことがあります。

運転音にもご配慮を

- 運転音や振動がほかへ伝わったり増大したりしないように、十分な強度がある場所に設置してください。
- 室外ユニットの吹出口からの風や運転音が隣家の迷惑にならない場所に設置してください。
- エアコン運転中に異常音がする場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。

積雪や氷結にもご配慮を

- 積雪地では、室外ユニットの吸込口や吹出口が雪でふさがれ、暖まりにくくなったり故障のもとになったりすることがあります（詳しくはお買い上げの販売店にご相談ください）。
- 寒冷地では氷結防止のため、除霜水がたまらずに円滑に流れるように配慮してください。氷結すると暖まりにくくなったり、故障の原因になったりすることがあります。

換気・ほこり排出のための工事について

- このエアコンは換気・ほこり排出機能をもっています。この機能を使用するために排気ホースの取り付け工事が必要です。工事が正しくされているかお買い上げの販売店、または据え付け専門業者に確認してください。

アースの設置について

⚠警告	**アース工事は販売店または専門業者に依頼する** アースが不完全な場合は、感電の原因になります。アース線は、ガス管、水道管、避雷針、電話のアース線に接続しないでください。

- 室内のコンセントにアースがある場合は、室内ユニットにアースを取り付けることができます。
- アースを取り付けると、万一の感電事故のほか、室外ユニットに内蔵している周波数変換装置（インバーター）の高周波によって室外ユニット表面に電気を帯びるのを防ぎます。アースが取り付けられていないと、室外ユニット表面に触れたとき、電気を感じることがあります。
- ノイズを吸収するためにもアースの取り付けは必要です。

電気工事について

⚠警告	**電源は必ず定格電圧でエアコン専用回路を使用する** **電源コードが専用コンセントまで届かないときは、専用コンセントの増設を専門業者に依頼すること** 延長コードを使用すると故障や火災の原因になります。

移設について

⚠警告	**移設・修理するときは、お買い上げの販売店または東芝エアコン空調換気ご相談センターへ依頼する** 専門知識がないと、火災・破裂・感電の原因になります。

- 引っ越しや増改築などでエアコンを移設するときは、強制冷房運転による冷媒回収が必要です。37ページ
（別途移設費用が必要です）
- 周波数（50 ／ 60Hz）は、自動切り換えです。

家庭用エアコンには最大でCO_2（温暖化ガス）3,600kgに相当するフロン類が封入されています。地球温暖化防止のため、移設・修理・廃棄等にあたってはフロンの回収が必要です。

冷媒の「見える化」表示について

この表示は、家庭用エアコンに温暖化ガス（フロン類）が封入されていることを、ご認識いただくための表示です。エアコンの取りはずし時はフロンの回収が必要です。（廃棄時には家電リサイクル法の制度に基づき適正な引き渡しをしていただければ、確実にフロンの適正処理がなされます。）